



Sürdürülebilirlik Raporu 2017

ICA

ICiçtaş
&

ASTALDI

İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA	03
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	04
İCRA KURULU ÜYESİ VE ALTYAPI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI	05
GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI	06
ICA HAKKINDA	07
PROJE HAKKINDA	09
KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	16
OPERASYONEL MÜKEMMELİK	23
DİJİTALLEŞME	33
ÇEVRESEL ETKİLERİN YÖNETİMİ	35
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	44
TOPLUMSAL GELİŞİM	49

RAPOR HAKKINDA

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda hazırladığımız bu rapor ile sürdürülebilirlik yaklaşımı, performans ve hedeflerimizi siz paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz. İC İçtaş İnşaat – Astaldi konsorsiyumu İCA olarak, 01.01.2017– 31.12.2017 tarihleri arasında sosyal, çevresel ve ekonomik alanlardaki sürdürülebilirlik performansını temel alan raporumuzda yıllık bir döngüyü tercih ettik.

Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standards Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzları'nın "temel" uyumluluk seçeneğine göre hazırladığımız çalışmada, İCA ve paydaşları için öncelik arz eden sürdürülebilirlik konularına ve ilgili göstergelere odaklandık. Bununla birlikte, projemizin yapım aşamasından

bu yana gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri de ilk raporumuz olması nedeniyle rapor bünyesine katarak operasyonlarımız hakkında daha detaylı bir bilgi bütünü siz paydaşlarımızın görüşlerine sunduk. Sürdürülebilirlik önceliklendirme çalışmasına ilişkin detaylı bilgi, raporun "Sürdürülebilirlik Yönetimi" bölümünde yer almaktadır. Raporumuz içeriğinin oluşturulmasında AECOM tarafından hazırlanan işletim ve yapım aşamasında gerçekleştirilen denetim raporlarının bulgularından da faydalanılmıştır.

Raporda, İCA'nın Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu operasyonlarına ait sosyal, çevresel ve ekonomik performansı bağlayıcı kabul edilmiştir. Sürdürülebilirlik

performansımızı paydaşlarımızın değişen beklentileri ışığında her geçen yıl geliştirmeyi ve elde ettiğimiz sonuçları daha iyi uygulamalar ile geliştirmeyi raporumuz aracılığıyla taahhüt etmekteyiz.

Raporumuzun PDF versiyonu www.ysskoprusuveotoyolu.com.tr ve www.3kopru.com adreslerinde paydaşlarımızın görüşlerine sunulmuştur. Sürdürülebilirlik performansımız ve raporlama uygulamamıza yönelik sonuçlarımızı iyileştirmek için paydaşlarımızın geri bildirimleri bizim için büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda paydaşlarımız öneri, şikâyet ve her türlü geri bildirimleri için bize surdurulebilirlik@ic-a.com.tr e-posta adresinden ulaşabilirler.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Saygıdeğer paydaşlarımız,

50 yıllık derin bir tecrübe ve sürekli büyüyen kurumsal bir yapı içinde hem Türkiye hem de dünyada birçok önemli projeye imza atıyoruz. Bulunduğu kentlerin sembolü haline gelen eserler inşa ediyor ve işletmelerini üstleniyoruz.

Ülkemiz dışında ABD'den Rusya'ya, Orta Doğu'dan Avrupa'ya kadar geniş bir coğrafyada hayata geçirdiğimiz tüm projelerde sürdürülebilirlik ilkelerimizle çevreyi, toplumu, ekonomiyi odağımıza alıyoruz.

İçinde bulunduğumuz dönemde teknolojinin, ekonominin, sosyal hayatın kısacası yaşadığımız dünyanın büyük bir hızla dönüşümüne tanıklık ediyoruz. Böyle bir ortamda sürdürülebilirliğin önemi daha da artıyor. Değişimi iyi yönetebiliyor ve yönetim sistemlerimizi değişime hızla adapte ediyor, kaynaklarımızı daha verimli kullanıyor, operasyonel gücümüzü destekleyecek yenilikleri hızla hayata geçiriyoruz.

Bu doğrultuda Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu Projesi kapsamındaki sürdürülebilirlik performansımızı sizlerin bilgisine sunduğumuz ilk sürdürülebilirlik raporumuzu yayınlamaktan mutluluk duyuyoruz.

Geldiğimiz bu noktada büyük emekleri olan çalışanlarımız başta olmak üzere, bize güven duyan ve varlıkları ile destekleyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

“ Ülkemiz dışında ABD'den Rusya'ya, Orta Doğu'dan Avrupa'ya kadar geniş bir coğrafyada hayata geçirdiğimiz tüm projelerde sürdürülebilirlik ilkelerimizle **çevreyi, toplumu, ekonomiyi** odağımıza alıyoruz. ”



Fırat Çeçen
Yönetim Kurulu Başkanı

İCRA KURULU ÜYESİ VE ALTYAPI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

Saygıdeğer paydaşlarımız,

Gelecek için sürdürülebilir projeleri hayata geçirmek ve yarattığımız değeri her geçen gün artırmak, İCA olarak en önemli amaçlarımız arasında yer alıyor. Bu hedefle ülkemizde ve global ölçekte birçok başarılı projeyi hayata geçiriyor, geleceğe daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz.

Paydaşlarımız için yarattığımız katma değerli tüm projelerimizde sürdürülebilirliği ön planda tutuyoruz. Amacımız gelecekte çevreye, topluma ve insana yönelik sayıca daha fazla projeyi hayata geçirmek. Tüm bunları yaparken sürdürülebilirliğin önemli

bir bileşeni olan kalite yaklaşımından ödün vermeden, modern yönetim sistemlerinin gözetildiği ve çoklu paydaş gruplarına hitap eder nitelikte uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda ilk sürdürülebilirlik raporumuzu yayınlamaktan büyük bir mutluluk duyuyoruz.

Raporumuzda, “Yap İşlet Devret” modeli ile hayata geçirdiğimiz ve tüm detaylarını farklı açılardan tek tek değerlendirdiğimiz Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu Projesi kapsamındaki sürdürülebilirlik performansımızı siz değerli paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Sahip olduğumuz vizyonun yaygınlaşarak

sağlam bir kurum kültürü haline gelmesi için başlattığımız çalışmalara önümüzdeki dönemlerde de devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımı ve şirket misyon, vizyon, hedefleri doğrultusunda önümüzdeki dönemlerde elde ettiğimiz başarıları yenilerini ekleyeceğimize ve sektörümüze güzel örnekler bırakacağımıza inanıyoruz. Bu kapsamda belirlediğimiz hedefler en büyük yol göstericimiz olacak.

Elde ettiğimiz başarıları mümkün kılan tüm paydaşlarımıza güven ve destekleri için teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Murat Soğancıoğlu
İcra Kurulu Üyesi ve Altyapı
Grup Başkanı

“ Paydaşlarımız için yarattığımız katma değerli tüm projelerimizde sürdürülebilirliği ön planda tutuyoruz. Amacımız gelecekte **çevreye, topluma** ve **insana** yönelik sayıca daha fazla projeyi hayata geçirmek. ”

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Saygıdeğer paydaşlarımız,

İCA olarak genç bir yapı olmamıza rağmen 50 yıllık bir tecrübenin mirasçısıyız. Bu tecrübe birikimi ve sorumlu işletmecilik yaklaşımımız ile yürüttüğümüz operasyonlarımızın devamlılığı için sürdürülebilirlik en önem verdiğimiz kurumsal değerlerimiz arasında yer almaktadır ve iş yapış biçimimizin önemli bir belirleyicisi konumundadır. Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standards Temel İlkeleri doğrultusunda hazırladığımız bu ilk sürdürülebilirlik raporumuzla sürdürülebilirlik yaklaşımımız, hedeflerimiz ve uygulamalarımız hakkındaki detaylı bilgiyi siz paydaşlarımızın görüşüne sunmaktayız.

Yapımına 29 Mayıs 2013 tarihinde başladığımız ve rekor sayılabilecek bir sürede tamamlayarak 26 Ağustos 2016 tarihinde hizmete açtığımız Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu hem ülkemizin hem dünyanın eser projelerinden biridir. Birçok özelliği ile Dünya'da ilk olma özelliğini taşıyan projemiz, beraberinde

birçok önemli sorumluluğu da getirmektedir. İCA olarak operasyonlarımızı bu sorumluluğun farkındalığıyla ve bilinciyle yürütmekteyiz.

Çağdaş Türkiye'nin önemli bir simgesi niteliğindeki projemiz sayesinde tüm müşterilerimiz iki kıta arasında kesintisiz transit geçiş yapabilmektedir. Böylelikle İstanbul'un şehir içi ve mevcut diğer boğaz köprülerindeki trafiği azalırken önemli ölçüde yakıt tasarrufu sağlamakta, yük taşıyan araçların ulaşım kısıtlamasının kalkmasıyla ithalat ve ihracatımızdaki zaman maliyeti azalmaktadır.

İCA olarak Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu işletme süresi boyunca kanun ve yönetmeliklere tam uyum sağlayarak müşterilerimizin emniyetli, konforlu, kesintisiz ve zamanında ulaşımını sağlamak temel hedefimizdir. Bu doğrultuda operasyonlarımızı uluslararası kalite standartlarını gözeterek yönetmekteyiz. Yapım aşamasından bu yana paydaş ihtiyaç ve beklentilerini düzenli olarak toplamakta ve bu beklentilerin ötesinde

bir hizmet bütününe hayata geçirmek için çalışmaktayız.

Yol emniyeti ve güvenliği uygulamaları verdiğimiz hizmetin sürdürülebilirliği açısından özel önem taşımaktadır. Bu kapsamda oluşabilecek riskleri proaktif bir bakış açısıyla değerlendirip gerekli önlemleri hayata geçirmekteyiz. Bununla birlikte köprü, otoyol ve tünel güzergahımızı Ana Kontrol Merkezi'nden 7 gün 24 saat boyunca canlı olarak izlemekte, Trafik Devriye ve Bakım ekiplerimizin çalışmalarıyla yolumuzun emniyetini ve güvenliğini düzenli olarak denetlemekteyiz.

Çevresel etkimizi asgari seviyelerde tutmak için yapım aşamasından bu yana bağımsız denetim firmalarıyla ortak çalışmalar yürütmekte, yapılan tespitler sonucunda elde edilen bulguları iyileştirme yönünde sürekli olarak çalışmaktayız.

Elde ettiğimiz başarılarımızda, başta çalışanlarımız olmak üzere, tüm paydaşlarımıza katkıları için teşekkürlerimi sunuyorum.



Atilla Gökçe
Genel Müdür

“ Operasyonlarımızın devamlılığı için **sürdürülebilirlik** en önem verdiğimiz kurumsal değerlerimiz ” arasında yer almaktadır ve iş yapış biçimimizin de önemli bir belirleyicisidir.

ICA Hakkında

Ülkemizde ve uluslararası arenada dev projeleri başarıyla tamamlayan IC İctaş İnşaat ile dünyanın sayılı inşaat şirketleri arasında yer alan Astaldi'nin güçlerini birleştirerek kurdukları ICA, imkânsız görülen projeleri, çağdaş mühendislik tekniklerinin sınırlarını zorlayarak, sahip olduğu uluslararası tecrübe ile hayata geçirmeye devam etmektedir. Gerek mimarlık gerek mühendislikte dünya standartlarını aşan işlere imza atan ICA, dinamik organizasyon yapısı, sahip olduğu sinerji ve her biri konusunda profesyonel çalışanları ile birlikte başarılarını gelecekte de sürdürmek için çalışmaktadır.

Başarılı yapım sürecinin ardından Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu Projesi'nin işletmesini de üstlenen ICA, güçlü işletme kadrosu ve işbirliği içinde olduğu Türkiye'nin lider markaları ile hizmet vermektedir. Akıllı ulaşım sistemleri, ileri teknoloji bakım ekipmanları ve ücret toplama sistemleri ile donatılan Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu, iki kıta arasında transit taşımacılığın kavşak noktalarından biri olarak faaliyet göstermekte ve İstanbul trafiğinin rahatlamasına katkı sağlamaktadır.

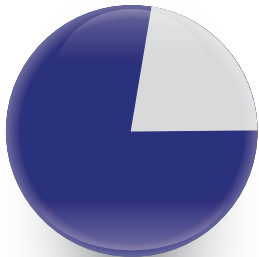
Ortaklık Yapısı

IC İctaş inşaat

%80

ASTALDI

%20



IC İC TAŞ İNŞAAT

IC İctaş inşaat

IC Holding'in lokomotif şirketi olan IC İC TAŞ İNŞAAT, yurtiçi ve yurtdışı makro ölçekli ve özellikli projelerde 50 yıllık tecrübe ve bilgi birikimi ile tercih edilen global bir marka olup, dünyada ve Türkiye'deki sektör sıralamalarında ön sıralarda yer almaktadır.

IC İC TAŞ İNŞAAT kurulduğu günden bugüne kadar havalimanı inşaatları, liman inşaatları, marina inşaatları, yüksek hızlı tren projeleri, yol ve köprü inşaatları, yüksek kapasiteli enerji santralleri, akıllı binalar, iş merkezleri, turizm tesisleri, sulama sistemi inşaatları, kamu binaları, toplu konutlar, sağlık tesisleri, üniversite ve okul inşaatları gibi pek çok başarılı projelere imza atmıştır. İnşaat projelerinin yanı sıra havalimanı, deniz limanı ve marina işletmeciliği alanlarında faaliyetlerini başarı ile sürdürmektedir.

IC İC TAŞ İNŞAAT yaptığı yatırımlar ile enerji sektöründe de üretim ve dağıtım alanlarında etkili bir oyuncudur.

Antalya Havalimanı İç ve Dış Hatlar Terminal Binaları ve Pist İnşaatı, İzmir Adnan Menderes Havalimanı, Bakü Alev Kuleleri Projesi, Haydar Aliyev Merkezi, New York Türk Evi (yapımı devam etmektedir) Bilkent ve Mersin Entegre Sağlık Kampüsleri, Ankara-Istanbul Hızlı Tren Projesi, Avrupa'nın en büyük konferans ve kongre merkezi Bomonti Uluslararası Kongre Merkezi gibi ülkemizi kalkandıran dev projelerin altında IC İC TAŞ İNŞAAT imzası bulunuyor.

ASTALDI S.p.A.

ASTALDI

ASTALDI GROUP büyük ölçekli işler alanında faaliyet gösteren en önemli firmalardan biridir. Dünyanın en iyi 100 ve Avrupa'nın en iyi 25 yüklenici firması arasında bulunan Astaldi, İtalya ve dışında da lider konumdadır. Doksan yılı aşkın bir süredir uluslararası bir aktör olan Astaldi, karmaşık ve entegre inisiyatifler (tasarım, inşaat, işletme) geliştirerek pazara odaklanırken deneyiminden ve konusunda uzman işgücünden yararlanır. Yürütülen projeler genelde dünyanın en ünlü "mimarî yıldızlarıyla" gerçekleştirilen başarılı işbirliklerinin sonucudur.

Vizyonumuz

İleri teknoloji ile bütünleşik, güvenli ve otonom ulaşım ağlarını işletmek.

Misyonumuz

Var olan ve gelecekte var olacak tüm teknolojik imkanları kullanarak, müşterilerimize güvenli, konforlu ve zaman kazandıran ulaşım hizmetleri sunmak.

Stratejik Hedeflerimiz

- İşletme süresi boyunca kanun ve yönetmeliklere uygun olarak işletmecilik yapmak.
- Müşterilerimizin sözleşme gerekliliklerine uygun olarak emniyetli, konforlu, kesintisiz ve zamanında ulaşımlarını sağlamak.
- Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerinin üzerinde hizmetler sunmak ve trafiğin artmasına yönelik çalışmalar yapmak.
- Teknolojik değişimleri takip ederek ve akıllı ulaşım sistem ve metodlarını kullanarak, yenilikçi bakış açısı ile sunulan hizmetin geliştirilmesini sağlamak.

Değerlerimiz

Tutku ve Heyecan

ICA çalışanları olarak, şartlar ne olursa olsun tutkularımızdan ve heyecanımızdan hiçbir şey kaybetmeyiz. Bu tutku ve heyecanın, zor durumlarla başa çıkmamıza ve gerçekleştirdiğimiz çözüm odaklı çalışmalarımıza faydalı olacak en önemli itici güç olduğunu bilir ve bu inançla hareket ederiz.

Sorumluluk ve Çözüm Odaklılık

Organizasyonumuzun tüm kademelerindeki çalışanlar olarak, önce kendimize sonra

etkilediğimiz tüm taraflara karşı sorumlu olduğumuz bilinci ile hareket ederiz. Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin sonuçlarının sorumluluğunu üstlenir, bir sorun karşısında gerektiğinde inisiyatif alarak harekete geçeriz. Sunduğumuz hizmet sırasında ortaya çıkan problemlerin ana nedenlerini tüm yönleri ile değerlendirir, kalıcı ve etkin çözümler buluruz.

Güvenilirlik ve Şeffaflık

Çalışmalarımızın başarıya ulaşmasındaki en büyük etken, birbirimize duyduğumuz ve paydaşlarımıza verdiğimiz güvendir. Şeffaflık

ilkemiz gereği kuruluş içinde yöneticilerimiz ve çalışanlarımız arasında doğru ve açık bilgi paylaşımı mevcuttur.

Sürdürülebilirlik

Çalışmalarımızı, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma zorunluluğu ve sorumluluğu içerisinde yaparız. Bu kapsamda çevreci faaliyetler ve girişimlerle, topluma karşı olan duyarlılık çalışmalarını kabul eder ve tüm hassasiyetimizle faaliyetleri gerçekleştirir. Sürekli gelişen ve değişen teknolojik bir dünyada, çalışmalarımıza ve hedeflerimize

faydası olacak, verim katacak teknolojik gelişmeleri yakından takip eder ve uygularız.

Çeviklik ve Değişime İnanmak

Değişikliklere hızla uyum sağlar, iş yapış şekillerimizi farklı nesiller ve bu nesillerin sahip olduğu farklı kültürler ile besleriz. Bizler geleceğe odaklanmış, sunulan hizmete hayati kolaylaştırıcı teknolojileri entegre etmeyi, mevcut teknolojileri geliştirmeyi amaç edinmiş bir organizasyonuz. Öğrenen organizasyonumuz içinde yeni fikirlerin uygulamaya geçebilmesine yardımcı bir iklime sahibiz.

TÜRKİYE'DE OTOYOL AĞININ GENEL GÖRÜNÜMÜ

Ulaştırma Bakanlığı ve Karayolları Genel Müdürlüğü, Türkiye'deki tüm ulaşım yolları ile ilgili ana karar vericilerdir ve en önemli paydaşlarımız konumundadır. Türkiye'deki otoyol ve umumi yolların yaklaşık %90'ı Karayolları Genel Müdürlüğü tarafından işletilmektedir. 2017 yıl sonu itibarıyla Karayolları Genel Müdürlüğü'nün sorumluluğu altında 2.657 km (%3,93) otoyol, 31.066 km (% 45,94) devlet yolu ve 33.897 km (%50,13) il yolu olmak üzere toplam 67.620 km yol ağı bulunmaktadır.

2003 yılından itibaren "Acil Eylem Planı" kapsamında yürütülen Bölünmüş Yolların ve işletme performanslarının artırılması çalışmaları neticesini;

- 2016 yılı kaza verileri dikkate alındığında trafik kazalarında kaza yerinde hayatını kaybeden kişi sayısında % 30'luk bir azalma,
- Kesintisiz trafik akışıyla, seyahat eden vatandaşlarımızın yıllık 221 milyon saat zaman tasarrufu,
- Yaklaşık 1.344 milyon litre akaryakıt tasarrufu,
- Seyahat süresindeki kısalmalardan yaklaşık 8 milyar 270 milyon TL işgücü tasarrufu,
- Akaryakıt tasarrufundan ise yaklaşık 4 milyar 930 milyon TL olmak üzere toplam yıllık 13 milyar 200 milyon TL ekonomik fayda olarak ortaya koymuştur.

2017 senesi için bu tasarruf, 17 milyar 270 milyon TL olarak gerçekleşmiş, aynı zamanda 3 milyon 250 bin ton emisyon azaltımı sağlanmıştır. Artırılan işletme performansı ile birlikte 2016 yılı ölümlü ve yaralanmalı trafik kazaları verileri incelendiğinde yoldan kaynaklanan kusur oranının % 0.8 seviyesine gerilediği görülmektedir.

Bölünmüş Yollardaki artış çalışmalarıyla paralel olarak 2012 yılından itibaren Kamu ve Özel Sektör işbirliği ile Otoyol yatırımları artan bir ivmeyle devam etmektedir. Yap-İşlet-Devret iş modeliyle gerçekleştirilen bu birliktelik, kamuya yük olmadan, vatandaşa sürdürülebilir bir hizmet götürmenin en başarılı yöntemlerinden biri olarak kabul edilmektedir. 2018 itibarıyla Türkiye'deki 2.657 km'lik otoyolun 367 km'lik kısmı özel sektör tarafından yapımı tamamlanmış ve işletme süreci gerçekleştirilmektedir. 2023 yılına kadar Yap-İşlet-Devret modeliyle 2.737 km otoyol yapımı hedeflenmekte olup, 2023 yılında Türkiye'nin otoyol ağ uzunluğu 5.027 km, bölünmüş yol uzunluğu ise 33.250 km'ye erişecektir.



T.C. Ulaştırma Denizcilik ve
Haberleşme Bakanlığı



- Ücretli Otoyol
- İhale edilen otoyollar (330 km)
- 2023 yılı için planlanan projeler (1.386 km)
- Yap-İşlet-Devret kapsamında yapımı devam etmekte olan otoyolları (683,5 km)

Asya ile Avrupa Arasındaki Köprü: İstanbul

İstanbul, gerek coğrafi konumu, gerek tarihi, gerek mimarisi ile yüzyıllar boyunca Dünya merkezi olmuş ve günümüzde de Dünya başkentlerinden biri olma özelliği taşıyan bir megakenttir. Ekonomik gelişmişliği ve Türkiye sanayisindeki en büyük pay sahibi olmasının yanı sıra doğal güzellikleri, coğrafi konumu, tarihi yapısı ile Türkiye'nin en önde gelen turizm merkezlerinden biridir.

Yaklaşık 15 milyon kişinin yaşadığı İstanbul, nüfusu 10 milyondan fazla ve önümüzdeki 10 yılda dünya nüfusunun %10'una ev sahipliği yapacak megakentlerden birisidir. Her yıl neredeyse nüfusu kadar ziyaretçi ağırlayan İstanbul'un kentleşme hızı ve kentsel nüfus yoğunluğu Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği

Örgütü (OECD) verilerine göre en üst sıralarda yer almaktadır.

Megakentler, sundukları fırsatların yanı sıra trafik yoğunluğu, hareketlilik kabiliyetindeki düşüş, erişilebilir alanların daralması ve zaman kaybı gibi sorunları da beraberinde getirebilmektedir. Türkiye'de motorlu kara taşıtlarının neredeyse beşte biri İstanbul'da kayıtlıdır. Daha ayrıntılı bir şekilde bakılırsa, Türkiye'deki her 3 otomobilden biri İstanbul'a kayıtlıdır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi raporlarına göre İstanbulluların %83'ü kent içi ulaşımda karayolunu tercih etmektedir. Gerek kentleşme yoğunluğu ve biçimi gerekse karayolunun açık ara en çok tercih edilen ulaşım türü olması kent içinde oldukça ciddi hareketlilik sorunları doğurmaktadır.

Araştırmalar şehirlerde çalışanların yaşamlarının %20'sinden fazlasını şehir içi ulaşım için harcadığını ortaya koymaktadır. Ulaşım için harcanan süre trafik yoğunluğundan dolayı lüzumsuz artmakta, hem zaman hem de enerji kayıplarına neden olmaktadır. Bu durum özellikle megakentlerde daha çarpıcı bir şekilde ortaya çıkmaktadır. Örneğin; İstanbul'da yaşayanlar hayatlarının ortalama 3,5 yılını şehir trafiğinde yaşanan yoğunluktan kaynaklanan gecikmelere feda etmektedir.

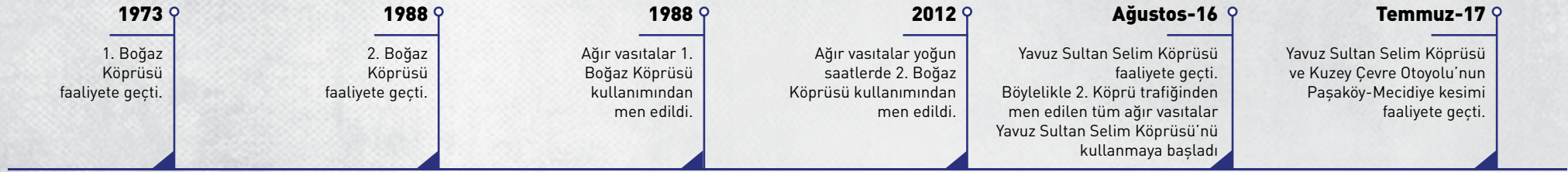
Mega Yatırımların Kazandırdıkları

2016 yılında faaliyete geçen Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu ve benzeri yatırımların kent içi hareketlilikte yarattığı değişiklikler kapsamında 2016

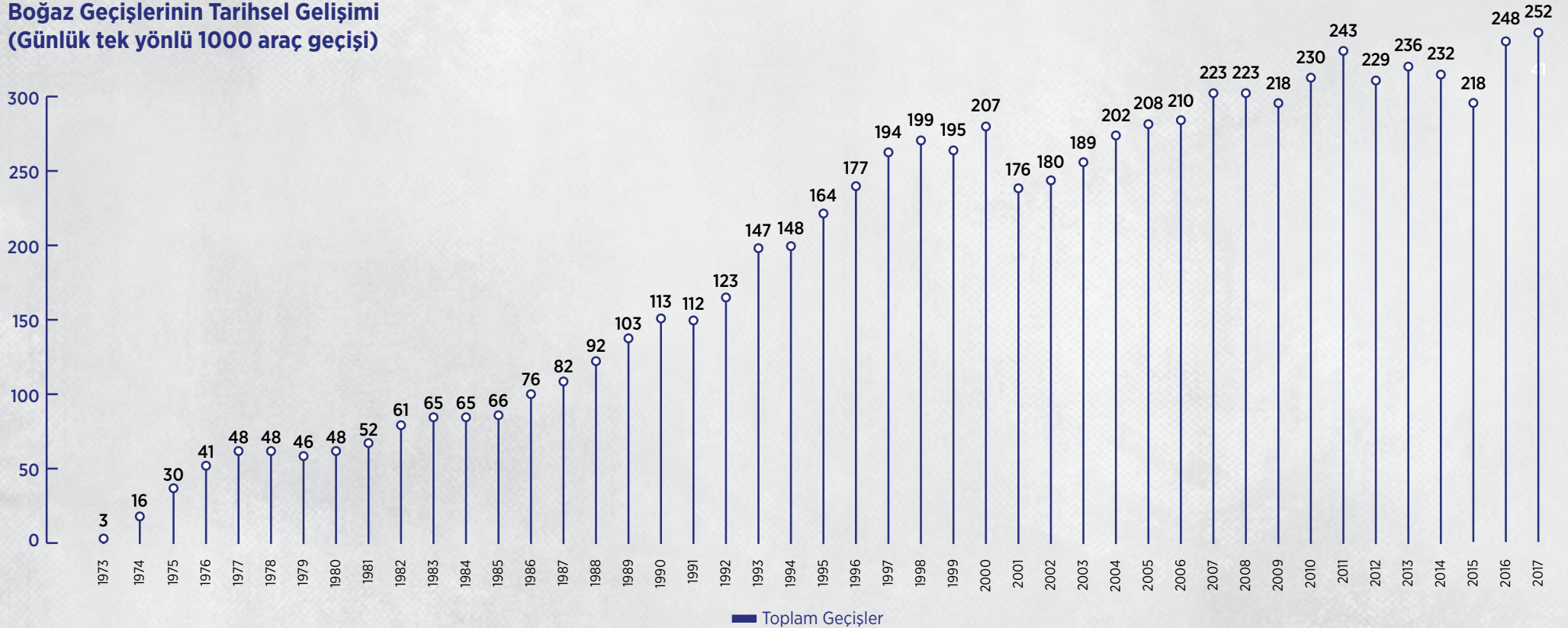
yılına özellikle üçüncü çeyreğinden itibaren İstanbul trafik yoğunluğundaki tırmanış yavaşlama eğilimine girmiştir. Bu eğilimin en belirgin olduğu dönem Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu'nun faaliyete geçtiği 2016 yılının yılın dördüncü çeyreğidir. 2016 yılı 4. çeyreğinde hafta içi sabah saatlerinde 18 km/saat olarak ölçülen ortalama hız saatte 9 km daha artarak, 2017 yılının aynı çeyreğinde 27 km/saat olarak belirlenmiştir. Bir başka deyişle 2017 yılının dördüncü çeyreğinde İstanbul arterlerinde hareket eden sürücüler bir önceki yıla göre kaybettikleri zamanın yaklaşık % 13'ünü Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve benzeri projelerin katkıları sayesinde telafi etme fırsatını bulmuştur.



İstanbul'daki ağır araç trafiği yönetiminin gelişimi



Boğaz Geçişlerinin Tarihsel Gelişimi (Günlük tek yönlü 1000 araç geçişi)



Proje Hakkında

Yapımına 29 Mayıs 2013 tarihinde başlanan ve 26 Ağustos 2016 tarihinde hizmete açılan Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu Türkiye'nin en önemli projelerinden biri konumundadır.

Çoğunluğu Türk mühendislerden oluşan ekipler tarafından inşa edilen, yüksek mühendislik ve teknoloji ürünü Yavuz Sultan Selim Köprüsü,

59 metrelik genişliği ile dünyanın en geniş, 1.408 metrelik ana açıklığı ile üzerinde raylı sistem olan dünyanın en uzun ve 322 metreyi aşan yüksekliği ile dünyanın en yüksek kuleye sahip asma köprüsüdür.

148 km'lik Kuzey Çevre Otoyolu 19 adet kavşak ve bağlantı yolu ile kullanıcılarına sunduğu kesintisiz transit geçiş imkânı ile mevcut İstanbul trafiğini azaltarak, kullanıcılarına zaman ve yakıt tasarrufu sağlayan önemli bir otoyol projesidir.



29 MAYIS 2012

Proje İhalesi Gerçekleştirildi ve İCA Konsorsiyumu İhaleyi Kazandı



28 MAYIS 2013

Karayolları Genel Müdürlüğü ile Sözleşme İmzalandı



29 MAYIS 2013

Temel Atma Töreni Gerçekleştirildi



6 MART 2016

Son Tabliye Töreni Gerçekleştirildi. Asya ve Avrupa Üçüncü Kez Birleşti.



26 AĞUSTOS 2016

Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu İşletmeye Açıldı



Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nün Rekorları



Üzerinde raylı sistem olan dünyanın en uzun asma köprüsü

1.408 metre



Dünyanın en yüksek kulelerine sahip asma köprüsü

322 metre



Dünyanın en geniş asma köprüsü

59 metre



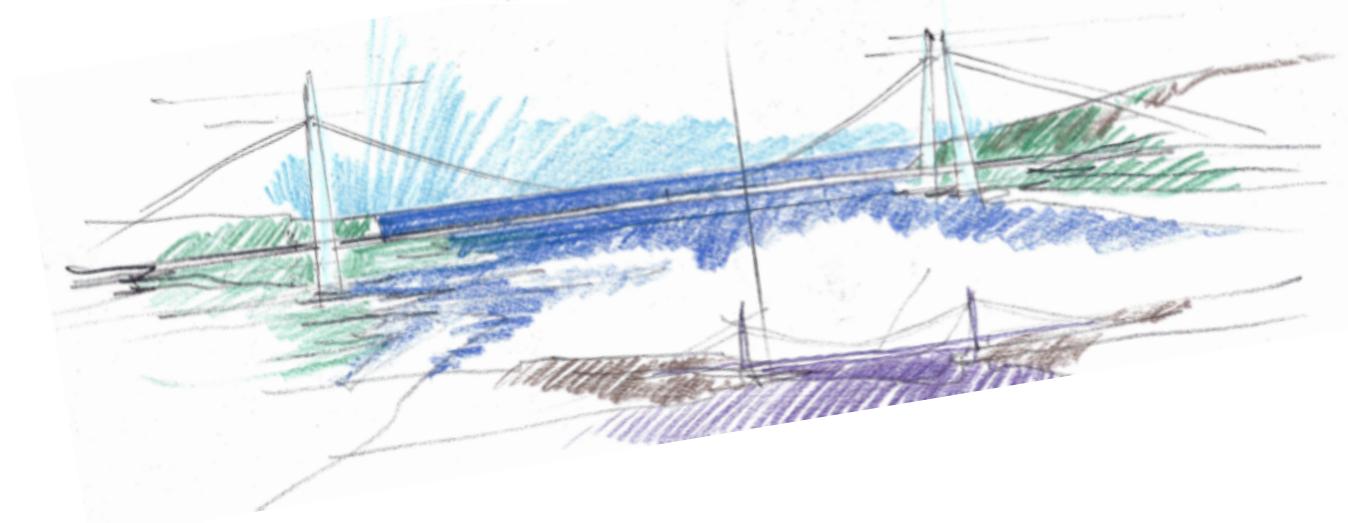
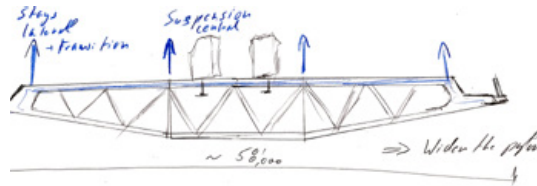
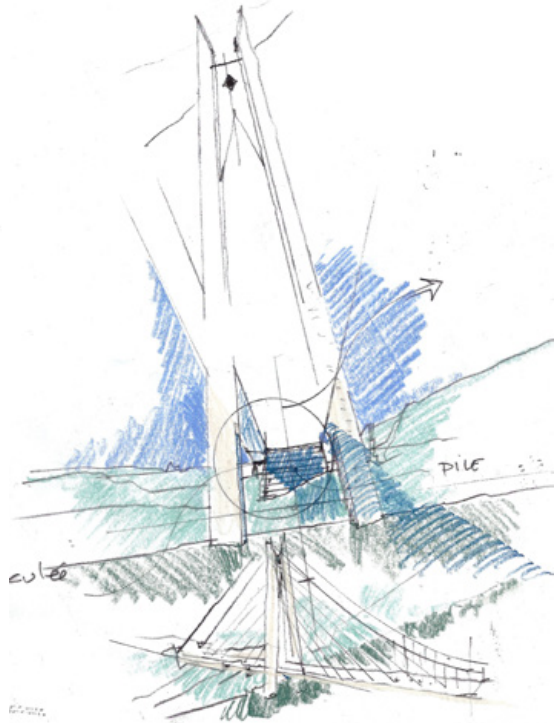
Köprüyü taşıyacak sistemler eğik askı halatları, ana kablo ve askı halatlarında kullanılan çelik teller uc uca eklense

124.382

kilometre uzunluğa erişebilir. Bu uzunluk dünyanın etrafını **3** kez dolanmaya eşdeğer



900 tonluk tek segment tabliye ağırlığı ile **4** yolcu uçağı ağırlığına eşdeğer



Ödüllerimiz



EMEA Finance Avrupa, Ortadoğu ve Afrika Bölgesi'nin
En İyi Kamu-Özel - İşbirliği Modelli Proje Finansmanı
Ödülü



Yeşil Nokta Çevre Ödülü



EMEA Finance "Best Transport Infrastructure Deal"
Ödülü



World Architecture News
2017 - Best Bridge



AECOM 2016 Continental Europe
Excellence Awards "Sürdürülebilirlik"
ve "Vizyon" kategorilerinde 2016
Avrupa Mükemmellik Ödülleri

Üyeliklerimiz

- Avrupa Ücretli Yol Altyapı Operatörleri Birliği (ASECAP – European Association of Operators of Toll Road Infrastructures) 
- Kurumsal İletişimciler Derneği 
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (IC Holding olarak) 
- Türkiye Kalite Derneği (KalDer) (IC İçtaş İnşaat olarak) 
- SALT 
- IRF International Road Federation (Sponsorluk) 

İCA'DAN ULUSLARARASI ALANDA BİR İLK

İCA, Avrupa Birliği içerisinde özel otoyol işletmeciliği, ücret toplama, bakım ve onarım konularında gerek yasal mevzuatın oluşturulmasında gerekse geliştirilmesinde referans kuruluş olan Avrupa Ücretli Yol Altyapı Operatörleri Birliği'ne (ASECAP – European Association of Operators of Toll Road Infrastructures) Türkiye'den tam üye olarak kabul edilen ilk firma olmuştur. Her ülkeden yalnızca bir üye kabul eden ve sektörün Avrupa'daki en önemli uluslararası birliği ASECAP, uluslararası örgütler, AB kurumları ve endüstrinin ana paydaşları ile ilişkileri koordine eden bir inisiyatiftir. Önümüzdeki dönemde odağına; hizmet iyileştirme, gelişmiş güvenlik ve çevre korumayı alarak, çalışmalarını sürdüreceği olan ASECAP üyeliğimiz kapsamında sunduğumuz hizmeti daha ileri seviyelere çıkarmayı planlamaktayız.





KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI



Operasyonlarımız kapsamında
elde ettiğimiz performansın temeli,
güçlü organizasyonel yapımız ve
etkin yönetim anlayışımızdır.



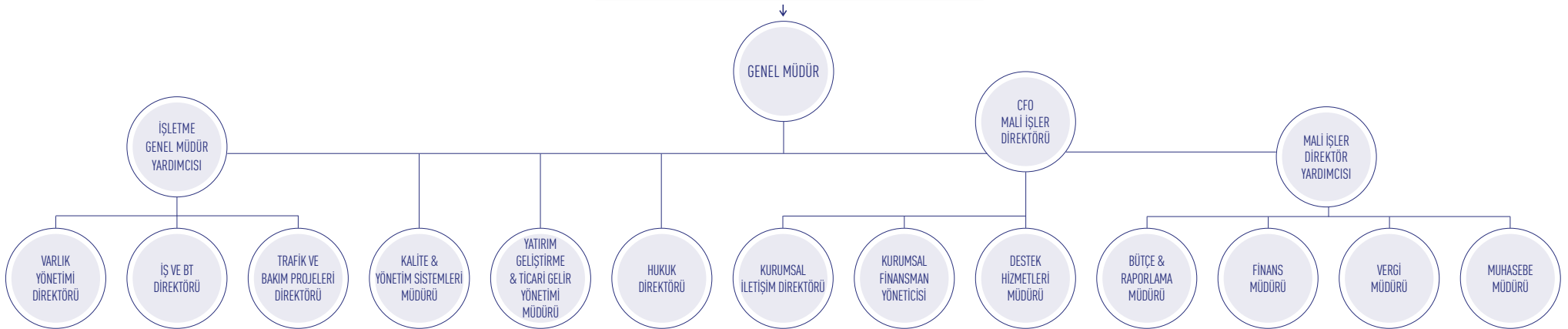
Operasyonlarımız kapsamında elde ettiğimiz performansın temeli, güçlü organizasyonel yapımız ve etkin yönetim anlayışımızdır. Bu yapı sayesinde operasyonlarımızın yasal gerekliliklere tam uyumunu sağlamakla birlikte çevre ve toplum için yarattığımız değer in sürdürülebilirliğini temin etmekteyiz. Yönetim sistemlerimizi, sektörel tecrübemizi uluslararası standartlarla bir araya getirerek verdiğimiz hizmetin kalitesini sürekli olarak artıran en önemli etmen niteliğindedir.

İCA Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Başkanlığı farklı kişilerce yönetilmektedir. Genel Müdür, finansal performansla birlikte sürdürülebilirlik performansı konusunda Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Başkanı'na karşı sorumludur. Sürdürülebilirlik performansı ise Sürdürülebilirlik Lideri ve koordinasyonundaki Sürdürülebilirlik Komiteleri aracılığıyla Genel Müdür'e doğrudan bağlı bir şekilde yürütülmektedir.

İCA ortaklık yapısı, Kurumsal Yönetim ve Yönetim Kurulu Hakkında ayrıntılı bilgi için kurumsal web sitemiz olan <https://www.ysskoprusuveotoyolu.com.tr> adresini ziyaret edebilirsiniz.



ORGANİZASYON YAPIMIZ



Risk Yönetimi

Operasyonlarımızı müşterilerimizin emniyetli, konforlu, kesintisiz ve zamanında ulaşımlarını sağlamak amacıyla sürdürmekteyiz. Bu kapsamda ortaya çıkabilecek riskleri proaktif bir yaklaşımla belirlemek ve ilgili konularda gereken önlemleri almak, ICA olarak risk yönetimi yaklaşımımızın önemli bir bileşenidir. Risk yönetimi yaklaşımımız, mevcut makroekonomik koşullar, değişen ve gelişen teknoloji ve benzeri birçok unsuru bünyesinde barındıran bir sektörde hizmet vermemizden ötürü yaklaşımımız operasyonlarımızı bu unsurların yarattığı riskleri fırsata dönüştürecek bir yapı ile devam ettirmektedir. Stratejik hedeflerimiz kapsamında risklerimizi periyodik olarak gözden geçirmekte ve bu riskleri bertaraf etmek için iş süreçlerini operasyonlarımız kapsamında hayata geçirmektediriz.

Risk yönetimi uygulamalarımız, departmanların sorumluluğu ve stratejik hedefleri dahilindeki risklerin yine departmanlarımızın kendi kontrol mekanizmaları ile yönetildiği bir yapı bütünüdür. Paydaşlarımızca tarafımıza iletilen ve operasyonlarımızın sürdürülebilirliği için risk oluşturabilecek konular proaktif bir yaklaşım ile ayrıca gözetilmektedir. Bu uygulamaların yanı sıra riskler üst yönetimimiz tarafından da aktif olarak değerlendirilmektedir. Uzmanlık esası ile yapılan iş bölümü doğrultusunda departmanlarımız ilgili riskleri periyodik olarak değerlendirmekte, gerekli aksiyonları almakta ve ilgili sonuçlar hakkında üst yönetimimizi aktif bir şekilde bilgilendirmektedir.

Bu uygulamaların yanı sıra projemizin başlangıcından bu yana ilgili tüm iş süreçlerimiz, bu süreçlere ve ilgili saha uygulamalarına dair eksiklik ve riskler bağımsız bir denetim şirketi tarafından kontrol edilmektedir. İlgili bulguları ve risklerin etkilerini azaltmak için gerekli aksiyonlar, denetimler sonucu tarafımızdan hayata geçirilmektedir.



Etik Yönetimi

ICA İbrahim Çeçen Yatırım Holding A.Ş. ve bağlı tüm grup şirketlerinin tüm departmanları ve çalışanlarını kapsayan Etik Kurallarımız, etik kültürünü geliştirmek, bu kuralların benimsenmesine ve uygulanmasına yardımcı olmak, etik davranışlar konusunda çalışanlara rehberlik etmek ve çalışanlardan beklenen davranış standardını belirlemek amacıyla hayata geçirilmiştir. Etik Kurallarımız iş yapış

biçimimizin en önemli yol göstericilerinden biri konumundadır. Etik Kuralları işe yeni başlayan her çalışana Oryantasyon Programı aracılığı ile aktarılmakta ve çalışana bu kuralların iş aklının ayrılmaz bir parçası sayılacağı hususunun anlaşıldığına dair bir taahhütname imzalatılmaktadır. ICA yöneticileri, söz konusu Etik Kuralların tüm çalışanlara aktarılmasından ve faaliyetlerin bu kurallara uygun yürütülmesinden sorumludur. Etik Kuralların benimsenmesi ve kültürümüzün bir parçası haline gelmesi amacıyla çalışanlarımıza Etik Eğitimi sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın ilgili hususlardaki öneri ve şikayetlerini telefon ve internet aracılığıyla iletebileceği ve bağımsız bir firma tarafından yönetilen bir Etik Hattı uygulamamız mevcuttur. İş süreçlerindeki ilgili bulgular her departman sorumluluğunda gerçekleştirilmekte olup periyodik olarak üst yönetime raporlanmaktadır. Raporlama dönemi içerisinde ilgili hususlarda alınmış bir ceza bulunmamaktadır.

Etik Kurallarımız iş yapış biçimimizin en önemli yol göstericilerinden biri konumundadır.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Operasyonel olarak yarattığımız etkinin niteliğini pozitif bir şekilde devam ettirebilmek için sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında gerçekleştirdiğimiz uygulamalarımız bizim için büyük bir önem taşımaktadır. Operasyonlarımızı finansal olarak karlı bir şekilde devam ettirmenin yanı sıra sürdürülebilirliği içselleştirerek iş yapış şeklimiz haline getirmek ve bu doğrultuda tüm paydaşlarımız için pozitif değer yaratmak birincil önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda, faaliyetlerimizi iş hedeflerimizle birlikte sürdürülebilirlik önceliklerimizi de aktif bir şekilde gözeterek yürütmekteyiz. Sürdürülebilirlik alanında elde ettiğimiz performansı daha ileriye taşımamızın en önemli etmenlerinden biri de paydaş katılımıdır. Bu farkındalıkla hareket edip, tüm paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimleri operasyonlarımızı geliştirmek ve paydaşlarımız için pozitif bir değer yaratmak için aktif bir şekilde değerlendirmekteyiz.

Sürdürülebilirlik konuları şirketimizde Genel Müdür'e bağlı Sürdürülebilirlik Lideri önderliğinde uzmanlıklara göre oluşturulmuş komitelerden oluşan bir yapı tarafından yönetilmektedir. Böylelikle sürdürülebilirlik performansının üst düzey yönetim tarafından takip ve kontrolü sağlanmaktadır. Bu kapsamda, raporlama döneminde, sürdürülebilirlik önceliklerimize yönelik performansın takibi ve geliştirilmesi amacıyla gönüllülük esasına dayalı Çevre, İnsan Kaynakları, Paydaş İletişimi, Operasyonel Mükemmellik ve Kurumsal Yönetim Komiteleri kurulmuştur. Komiteler, önümüzdeki

dönem sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemek, bu hedeflere yönelik proje geliştirmek, elde edilecek performansın takibi ve sürdürülebilirlik anlayışımızın paydaşlarımız nezdinde yaygınlaşması konularında çalışmalarını sürdürmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetimi ve raporlama çalışması kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ilk olarak sürdürülebilirlik önceliklerimizden belirlenmesi çalışması ile başlamıştır. Bu kapsamda gerek sektörel gerekse sektör dışındaki rakip firmalar, sektörel temsilciler ve küresel trendler gözden geçirilmiştir. Değerlendirilen sektörel öncelikli konuların yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve bu hedeflere şirketimizin verebileceği katkı ayrıca değerlendirilmiştir. Önceliklerimizi belirlemek üzere elde ettiğimiz konu evrenimiz gerek çalışanlarımız gerekse şirketimizin karar verici konumundaki üst yönetimimiz tarafından birlikte ve ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Operasyonlarımız ve belirlenen sürdürülebilirlik konuları hakkında gerek iç gerekse dış paydaşlarımızın mevcut geri bildirimleri ve şirketimiz stratejileri göz önünde bulundurularak nihai sürdürülebilirlik önceliklerimiz değerlendirilmiştir. Takiben, ilgili konulardaki mevcut performansımızı değerlendirmek üzere ulusal ve uluslararası kıyaslama çalışması ile ilerleme noktalarımız belirlenmiştir. Bu süreç sonunda ortaya çıkan, oluşturulan komitelerin sorumluluk alanlarına göre sınıflandırılmış ve etkisi değer zincirimizdeki tüm paydaş gruplarına dokunan sürdürülebilirlik önceliklerimiz şu şekildedir:

Çevre Komitesi
Su, Enerji ve Emisyon Yönetimi
Biyçeşitlilik - Ağaçlandırma
İnsan Kaynakları Komitesi
İş'te Eşitlik ve Çeşitlilik
Çalışan Mutluluğu
İş Sağlığı ve Güvenliği
Paydaş İletişimi Komitesi
Bölgesel Ekonomiye Katkı
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri ile Sosyal Refaha Katkı-Yerel Halk Üzerinde Etkiler
Sektörel Gelişime Katkı ve Paydaşlarla İşbirliği
Sürdürülebilir Şehirler
Kurumsal Yönetim Komitesi
Operasyonel Sürdürülebilirlik
İş Sürekliliği ve Acil Durum Hazırlığı
Kurumsal Yönetim
Sürdürülebilir Karlılık
Operasyonel Mükemmellik Komitesi
Dijitalleşme ve İnovasyon
Yol Emniyeti ve Güvenliği
Müşteri Memnuniyeti



Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, yoksulluğu ortadan kaldırmak, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak için evrensel eylem çağrısıdır. İCA olarak belirlediğimiz önceliklerimiz doğrultusunda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nden 7'sine katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz.



Sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde ortaya koymayı hedeflediğimiz rapor içeriğimizi belirlerken başlıca referans noktamızı yönetim yaklaşımımız, politikalarımız, performans sonuçlarımız ve hedeflerimiz oluşturmaktadır. Bu kapsamda raporlama döneminde oluşturulan sürdürülebilirlik komiteleri tarafından öncelikli konulara yönelik belirlenen hedefler şu şekildedir:



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ	HEDEF SÜRECİ	
	1-3 yıl	3-5 yıl
Çevre Komitesi		
5.100.000 ağaç ve bitki dikilmesi		x
Tüm hizmet tesislerine elektrikli şarj üniteleri koyulması	x	
Bakım araçlarının hibrid ve elektrikli alternatiflerle değiştirilmesi		x
Arıtma suyuyla sulama projesinin hayata geçirilmesi	x	
Tanker araç takip sistemini hayata geçirerek yakıt tüketimini azaltmak	x	
Operasyonel Mükemmellik Komitesi	1-3 yıl	3-5 yıl
Yol güvenliğine yönelik sosyal sorumluluk projesinin hayata geçirilmesi	x	
Varlık yönetiminin dijitalleştirilerek verimliliğinin artırılması	x	
ISO 55001:2014 Varlık Yönetimi belgesinin alınması	x	
Paydaş İletişimi Komitesi	1-3 yıl	3-5 yıl
Ulaştırma sektörünün ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerin sunulması	x	
Kurumsal Yönetim Komitesi	1-3 yıl	3-5 yıl
Sektör Üniversite işbirliğinin artırılması için çalışmaların hayata geçirilmesi	x	
ASECAP Yönetim Kurulu toplantısının İstanbul'da gerçekleştirilmesi	x	
İnsan Kaynakları Komitesi	1-3 yıl	3-5 yıl
Performans değerlendirme sisteminin kullanılması		x
ISO 45001 (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi) belgesinin alınması	x	
Çalışanlara sunulan eğitim olanaklarını artırmak	x	



Bugünün ihtiyaçlarını, geleceğin kaynaklarını kullanmadan karşılamak mottosuyla çıktığımız Sürdürülebilirlik yolculuğumuza hız kesmeden ilk günkü heyecanımızla devam ediyoruz. Paydaşlarımıza verdiğimiz değeri arttırmak için somut sürdürülebilirlik hedeflerimizin olması gerektiğinin bilincindeyiz. Sürdürülebilirlik yönetimi uygulamalarımızla hem ülkemizde hem de yurtdışında sektörümüz için öncü ve örnek şirket olmak en önemli hedefimizdir.

Burak Işık
Yatırım Geliştirme ve Ticari
Gelir Yönetimi Müdürü
Sürdürülebilirlik Lideri



ICA'da Paydaş Katılımı Uygulamaları

Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu İşletmesi, çok sayıda paydaşı etkileyen, çok geniş kapsamlı bir altyapı projesidir. Bu nedenle ICA, yapım süreci başlangıcında kapsamlı Paydaş Katılımı Planı hazırlamıştır. Paydaş Katılımı Planı (PKP), ICA'nın, hazırlık ve uygulama safhalarında Projeden etkilenebilecek ya da ilgili olabilecek kişiler, kurumlar ve kuruluşlar ile ne şekilde iletişim kuracağını açıklanması amacıyla oluşturulmuştur. Plan ile tüm taraflar arasındaki ilişkilerin geliştirilerek, olası etkileri hakkındaki bilgilerin açık bir biçimde paylaşılması amaçlanmıştır. PKP ile, tüm

ilgili paydaşlarca erişilebilir ve kolaylıkla anlaşılabilir bir dil kullanılarak bilgi sağlanmış, alınan kararlardaki belirsizlik riski azaltılmış ve şeffaflık düzeyi artırılmıştır.

PKP, paydaşların gerekli gördükleri soruları ICA'ya yöneltmelerine, programı tartışmalarına ve her türlü kaygılarını dile getirmelerine, ICA'nın kendisine ulaşan yorumlara yanıt verebilmesine yönelik bir fırsat sunmuştur. PKP kapsamında, aynı zamanda, paydaşların her türlü kaygılarını dile getirmelerini sağlayacak bir şikayet mekanizması da oluşturulmuştur. Paydaş katılım planının sonuçları, gerçekleştirilen

çevresel ve sosyal etki değerlendirme çalışmalarına da entegre edilmiştir.

ICA, yapım aşamasındaki paydaşlarını aşağıdaki şekilde tanımlamıştır.

- Proje Bölgesi içerisindeki yerleşim birimleri,
- Yerel ve ulusal devlet kurumları,
- Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar) ve ilgili Uluslararası Kurumlar,
- Girişimciler ve yerel işletmelerin sahipleri,
- Yatırımcılar ve kredi sağlayıcılar,
- Yerel, ulusal ve sosyal medya organları,
- Proje çalışanları

Çalışma kapsamında hassas paydaş gruplarının tespiti yapılmış ve hassas grupların katılım sürecine eksiksiz biçimde iştirakinin sağlanmasına yönelik özel ve uygun katılım metodları uygulanmıştır.

“

ICA, Proje'nin yapım süresince Proje hakkında gerekli bilgileri hazırlayıp bunları kamuoyuyla paylaşmak için çeşitli mecralar hazırlamıştır. Yapım dönemi İnternet Sitesi (<http://www.3kopru.com>), tüm isteyen paydaşların dahil olabildiği e-posta zincirleri, Halkın Katılımı Toplantıları (HKT) bu kapsamdaki en önemli iletişim mecralarıdır.

”

Geri Bildirim Mekanizması ve Denetimleri

Geri bildirim mekanizmasının amacı, paydaşların ilettiği tüm yorum, öneri ve şikayetlerin uygun biçimde ve zamanında değerlendirilip ele alınmasının sağlanmasıdır. Paydaşlar, her türlü geri bildirimlerini e-posta, telefon yoluyla ya da yüz yüze görüşmelerle ICA'ya iletebilmektedir.

PKP, yapım süresi boyunca yılda bir defa gözden geçirilmiş, performansının iyileştirilmesi ve etkinliğinin artırılması amacıyla güncellenmiştir. Aralarında bağımsız danışmanlık şirketinin çalışanlarının da bulunduğu PKP proje ekibi, çevresel ve sosyal etki değerlendirme uygulamaları ile ilgili olarak izleme ve denetim gerçekleştirmiştir. PKP ayrıca bağımsız bir kuruluş tarafından dış denetime de tabi tutulmuştur.

İzleme ve denetim incelemeleri kurumun internet sitesinde yayımlanmış, ICA, paydaşlardan gelen ilgili yorum ve görüşleri yanıtlamıştır. İnşaat

safhası boyunca, takip ve denetime yönelik olarak (i) yüklenici tarafından öz-denetim; (ii) Proje sponsorları tarafından denetim; (iii) devlet kuruluşları tarafından denetim ve (iv) harici denetim dahil olmak üzere birçok denetim katmanı hayata geçirilmiştir.

Yapım safhasının tamamlanmasının ardından Köprü ve Otoyol kullanıcıları da önemli bir paydaş grubu olarak sınıflandırılmıştır. Kullanıcılara yönelik çok sayıda müşteri memnuniyeti çalışması ve müşteri ihtiyaç ve beklentilerine yönelik pazar araştırması çalışmaları hayata geçirilmiştir.



Paydaş Grubu	Katılım Metodu	Katılım Sıklığı	İletişim Hedefi
Proje Bölgesi içerisindeki yerleşim birimleri	<ul style="list-style-type: none"> İlgili bölgelerde proje yöneticilerinin katılımı ile gerçekleştirilen toplantılar Bire bir / yüz yüze görüşmeler 	<ul style="list-style-type: none"> 3 ayda bir Ayda bir 	<ul style="list-style-type: none"> Son durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı Yerleşim bölgelerine etki tespiti, alınacak aksiyonların belirlenmesi
Yerel ve ulusal devlet kurumları	<ul style="list-style-type: none"> Kurumların proje alanına gerçekleştirdiği ziyaretler Proje yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar Çalışmalar ile ilgili yazılı/basılı çeşitli raporlar 	<ul style="list-style-type: none"> Ayda bir 	<ul style="list-style-type: none"> Son durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı
Sivil Tolum Kuruluşları (STK'lar) ve ilgili Uluslararası Kurumlar	<ul style="list-style-type: none"> STK'ların proje alanına gerçekleştirdiği ziyaretler Proje yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar Proje web sitesi, sosyal medya hesapları, e-bülten 	<ul style="list-style-type: none"> 3 ayda bir Haftada bir 	<ul style="list-style-type: none"> Son durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı Çevresel/sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar ile ilgili bilgilendirme yapılması
Girişimciler ve yerel işletmelerin sahipleri	<ul style="list-style-type: none"> Bire bir / yüz yüze görüşmeler 	Talepler ve iletişim ihtiyaçları doğrultusunda düzenli aralıklarla	<ul style="list-style-type: none"> Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı Yerele yatırım noktasında teşvikleri belirlemek
Yatırımcılar ve kredi sağlayıcılar	<ul style="list-style-type: none"> Kurumların proje alanına gerçekleştirdiği ziyaretler Proje yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar Çalışmalar ile ilgili yazılı/basılı çeşitli raporlar Proje web sitesi, sosyal medya hesapları, e-bülten 	<ul style="list-style-type: none"> Ayda bir Haftada bir 	<ul style="list-style-type: none"> Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı Çevresel/sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar ile ilgili bilgilendirme yapılması
Yerel, ulusal ve sosyal medya organları	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Bire bir görüşmeler Proje web sitesi, sosyal medya hesapları, e-bülten 	<ul style="list-style-type: none"> İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla Haftada bir 	<ul style="list-style-type: none"> Kamuoyunu çalışmalar ile ilgili şeffaf ve düzenli biçimde bilgilendirmek.
Proje çalışanları	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Proje web sitesi, sosyal medya hesapları 	<ul style="list-style-type: none"> İletişim ihtiyacı doğrultusunda düzenli aralıklarla Haftada bir 	<ul style="list-style-type: none"> Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı
Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> Proje web sitesi, sosyal medya hesapları 	<ul style="list-style-type: none"> Haftada bir 	<ul style="list-style-type: none"> Güncel durum ve gelişmeler ile ilgili düzenli bilgi paylaşımı



OPERASYONEL MÜKEMMELLİK



ICA olarak operasyonlarımızı stratejik ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, oluşabilecek riskleri proaktif bir yaklaşımla önlem alarak, kaliteden ödün vermeden, yasal gerekliliklere tam uyum göstererek ve müşteri beklentilerine cevap verecek bir şekilde gerçekleştirmekteyiz.



Kalite Yaklaşımımız

Otoyol kullanıcılarına en iyi karayolu seyahat deneyimini güvenli, konforlu ve kesintisiz bir altyapı ile sunmakta, akıllı ulaşım sistemleri ve teknolojilerini kullanarak kolaylaştırıcı hizmetleri sürekli geliştirmekteyiz. Faaliyetlerimiz sürecinde yasal ve sektörel gerekliliklere uyum göstererek müşterilerimize sürekli aynı kalitede kesintisiz hizmet sunmak kalite yaklaşımımızın temelini oluşturmaktadır. Bu anlayış doğrultusunda verdiğimiz hizmetler kapsamında müşterilerimize konforlu, güvenli ve zamanında ulaşım olanakları sunarak hizmet verdiğimiz coğrafyada şehir içi trafik yoğunluğunun ve araçların yarattığı çevresel etkinin azaltılmasına pozitif bir katkıda bulunduğumuza inanmaktayız.

7/24 hizmet veren yol yardım ekiplerimiz, **AKM/161** vasıtasıyla ulaşabilecek iletişim kanalı, istek ve beklentilerin iletilebileceği Müşteri Hizmetleri Hattı gibi kolaylıklar ile tüm paydaşlarımız için en yüksek faydayı sağlamaya çalışmaktayız.

Temel amacımız; mevcut otoyol ağlarıyla bütünleşmiş güzergahımızda, teknolojiyle birlikte yenilikler içeren araçları kullanarak, müşterilerimize güvenli, konforlu ve zaman kazandıran ulaşım imkanı ve deneyimi sunmaktır.

Sürdürülebilirlik, operasyonel mükemmellik ve kalite yaklaşımımızın önemli bir bileşeni. Müşterilerimize sunduğumuz kaliteli ve kesintisiz hizmet sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile mümkün olabilmekte.

Atilla Harun Öztoprak
Kalite Sistemleri Müdürü



Bu amaca yönelik Kalite Politikamız,



Güvenli, kesintisiz, konforlu hizmet sunabilmek amacıyla gerekli tüm çalışmaların yürütülmesini sağlamak

Karayolu işletmeciliği yasal mevzuatları çerçevesinde ve teknik şartlar doğrultusunda trafik güvenliğini sağlamak ayrıca emniyetli bir ulaşım için gerekli tüm sistemleri kullanmak ve geliştirmek

Kuzey Çevre Otoyolu ile transit geçiş trafiğinin kesintisiz akışını ve devamlılığını sağlayarak Yerel Yönetimler ve onlara bağlı kuruluşlar ile düzenli iletişim sayesinde şehir trafiğinin yoğunluğunun azalmasına katkıda bulunmak

Teknolojik değişimleri takip etmek, akıllı ulaşım sistem ve metotlarını kullanmak aynı zamanda yenilikçi bakış açısı ile hizmetlerin geliştirilmesini sağlamak

Sürdürülebilirlik ve operasyonel mükemmellik yaklaşımımız ile ihtiyacımız olan su ve diğer enerji kaynaklarının yönetimini yapmak, emisyon oranlarının düşürülmesine katkı vermek , biyoçeşitlilik ve ağaçlandırma çalışmaları yaparak sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal paydaşlarımıza ekonomik ve sosyal fayda sağlamaktır.

Müşteriler, paydaşlar ve alt yüklenicilerle iletişimin etkin yönetimini sağlamak

Süreç analizleri ve geliştirme projeleri ile çalışanların doğal davranışına dönüşen sürekli iyileştirme faaliyetlerini işletmenin önemli bir ögesi olarak sürdürmek

Çalışanların performans ve memnuniyetini arttırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmek



Faaliyetlerimizi, yönetim sistemleri felsefesi ile, sürekli geliştirme ve iyileştirme çalışmalarına hız vererek müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarının karşılamayı ve aşmayı hedeflemekteyiz. Bu amaca ulaşmamız adına, kalite yönetim sistemi sertifikasyon ve uyumluluk çalışmalarımıza raporlama dönemi olan 2017 yılında tüm hızımızla devam ettik. Yaptığımız ve planlandığımız çalışmalar

önümüzdeki raporlama döneminde ISO 9001/2015 gerekliliklerini yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Bu istek ve gayretimizi, kurumsal değerlerimiz ile birleştirdiğimiz yüksek enerjimiz ve kalite politikamız vasıtası ile ifade ettiğimize inanmaktayız. Raporlama dönemi olan 2017 yılı içerisinde süreçlerimizin işletilmesini yeterli ölçüde desteklemeye yönelik prosedür, talimat ve form gibi Kalite

Yönetim Sistemleri uygulamalarımızın sayısını 128'den 300'e çıkarmış bulunmaktayız. Uygulanmakta olan işletme ve bakım planlarımız uluslararası standartlar gözetilerek hazırlanmıştır. KGM onayı ile yürürlüğe giren, büyük bir birikimi içeren ve faaliyetlerimizin çerçevesini oluşturan bu planlar sürekli öğrenen organizasyon felsefesi ile geliştirilmektedir.

2017 yılı içerisinde süreçlerimizin işletilmesini yeterli ölçüde desteklemeye yönelik prosedür, talimat ve form gibi Kalite Yönetim Sistemleri uygulamalarımızın sayısını 128'den 300'e çıkarmış bulunmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİR KONSEPTİNE KATKIMIZ

Ulaşım sistemlerindeki modernizasyon ve kaliteli entegre toplu taşıma sistemlerinin varlığı günümüz Sürdürülebilir Şehirler konseptinin önemli bir bileşeni konumundadır. Bu kapsamda Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu'nun ile Asya ve Avrupa'yı birbirine bağlayan ulaşım alternatifleri artmıştır.

Projemizin sürdürülebilir şehir konseptine diğer bir katkısı ise trafik yoğunluğu, zaman kaybının ve maliyetinin azalmasıyla oluşan pozitif etki ile ilgilidir. Araçların kesintisiz, emniyetli ve konforlu bir şekilde transit geçiş yapabildiği, yolcu ve yük taşımalarının güvenle gerçekleştiği projemizin, şehir içindeki ve mevcut boğaz köprülerindeki trafik yoğunluğunun azalarak yakıt tasarrufunun sağlanması ve böylelikle ulaşımdan kaynaklı hava kirlenmelerin şehir içinde oluşturduğu etkinin azaldığını görmekteyiz.

2015 Ocak'tan 2017 Aralık'a kadar İstanbul'un 3 yıl boyunca trafik verilerini inceleyen Navigasyon uygulaması Yandex, Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nün ve Avrasya Tüneli'nin İstanbul'un trafiğine olumlu yönde etki ettiğini



tespit etmiştir. 2016'da Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nün ve Avrasya Tüneli'nin art arda devreye girmesiyle İstanbullu sürücülerin rota alternatifleri çoğalmıştır.

Önümüzdeki süreçte YSS köprüsü üzerinden geçmesi planlanan hızlı tren ve yük treni demiryolu sistemi ile yapımı devam etmekte olan 3. Havalimanı ve diğer büyük projelerin birbirine ve şehir merkezine bağlantısı bu toplu taşıma alternatifi ile de sağlanacaktır. Böylelikle İstanbul ulaşım altyapısı ve alternatifleri gelişip zenginleşecektir.

“

Bu sonuçlara göre, sabah saatlerinde Haliç Köprüsü-15 Temmuz Şehitler Köprüsü yönünde giden sürücüler, 2015'te saatte 44 km, 2016'da 48 km hız yaparken, 2017'de **59** km'ye kadar çıkabilmiştir. 2015'te sabah saatlerinde, Fatih Sultan Mehmet Köprüsü Asya-Avrupa yönünde ortalama saatte 47 km hızda gitmek mümkünken ertesi yıl 53 km, 2017'de ise **73** km'ye ulaşmıştır. Avrupa-Asya yönünde ise 2015'te saatte 74 km olan hız, 2017'de **81** km'ye kadar çıkmıştır.

”

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetini sağlamak stratejik hedeflerimizin yanı sıra sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında da bulunmaktadır. Bu kapsamda operasyonlarımızı müşteri beklentilerini karşılayacak ve beklentilerini aşabilecek bir yapıya ulaştırmak değişmez hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Müşteri memnuniyetini sağlamak için farklı mecralardan müşterilerimizi bilgilendirmek ve geri bildirimlerini toplamak sunduğumuz

hizmetleri geliştirebilmek için azami önem teşkil etmektedir. Bu nedenle İCA olarak müşterilerimizle farklı mecralar vasıtasıyla iletişime geçmekte, beklenti ve şikayetlerini öğrenmekte ve tüm bu süreç kapsamında elde ettiğimiz bilgiyi aktif bir şekilde değerlendirerek süreçlerimize entegre edebileceğimiz hizmetler geliştirmek için çalışmaktayız.

(0850) 502 71 00 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattımız, günde aldığı yaklaşık 500 çağrı ile

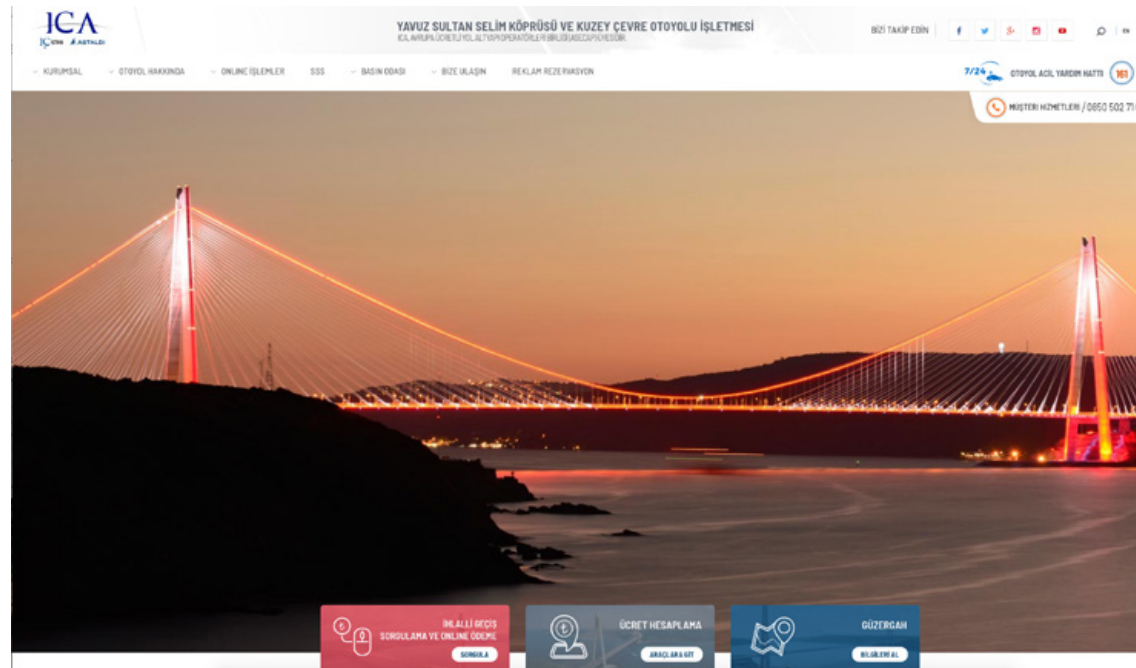
müşterilerimizle iletişime geçtiğimiz en önemli platform konumundadır.

Müşteri Hizmetleri Hattımız dışında, müşterilerimiz başta olmak üzere, tüm paydaşlarımıza ulaşarak ilgili konularda bilgi sağladığımız diğer bir mecra ise kurumsal web sitemizdir. Web sitemiz aracılığıyla müşterilerimize online işlem yapma olanaklarının yanı sıra projemiz ile ilgili hayata geçen yenilikler hakkında bilgiler de sunmaktayız. Müşterilerimizin geri bildirimlerini

toplayabildiğimiz **“Bize Bildirin”** uygulaması kapsamında paydaşlarımızdan geri bildirimlerini aktif olarak toplamakta ve hizmet kalitesi başta olmak üzere ilgili tüm süreçlerde düzeltici ve geliştirici aksiyonları hayata geçirmektediriz.



Kurumsal web sitemize
www.ysskoprusuveotoyolu.com.tr
adresinden ulaşabilirsiniz.



Aktif bir şekilde kullandığımız sosyal medya hesaplarımız ile tüm paydaşlarımıza ulaşmaktayız. Sosyal medya hesaplarımız haricinde müşterilerimiz mobil uygulamamız aracılığıyla online işlemlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirebilmektedir.

@YSSKoprusuveOtoyolu - **21.300** Takipçi
@YSSKoprusuveOtoyolu - **69.000** Takipçi
@YSSKoprusuveOtoyolu - **28.185** Takipçi

Müşteri Memnuniyeti Araştırmaları

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini daha iyi anlamak ve memnuniyetlerini artırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalardan biri de saha araştırmalarıdır. Raporlama döneminde Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu'nun hedef kitle nezdindeki algısını ve kullanım alışkanlıklarını ölçümlemek için IPSOS araştırma şirketi aracılığıyla bir araştırma gerçekleştirdik. Bu çalışma kapsamında Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu ile ilgili olumlu görüşlere sahip olan katılımcıların Kuzey Çevre Otoyolu'nu tercih etme sebepleri arasında %65 ile trafiğe girmeden hızlı geçiş sağlaması öne çıkmıştır.












Otoyol Hizmet Tesisleri

Fatih Sultan Mehmet Köprüsü ve 15 Temmuz Şehitler Köprüsü'ndeki ağır trafik yüküne sürdürülebilir bir çözüm üreten ve bu noktalardaki ağır trafik ve emisyon yükünü paylaşan Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu, sunduğu kesintisiz ulaşım hizmetinin yanında, yolcuların güvenli, konforlu ve kaliteli hizmet alabileceği, otoyol hizmet tesisleri ile yolculara hizmet vermektedir. Karayolları Genel Müdürlüğü'nün ilgili gerekliliklerini esas alan ama bununla sınırlı kalmadan yurtiçi ve yurtdışındaki emsalleri ve yenilikleri daima takip eden ve uygulayan Bi Mola Otoyol Hizmet Tesisleri, kendine özgü dizaynı ve kaliteli hizmet standartlarıyla otoyolun 6 farklı noktasında hizmet vermektedir. Otoyol Hizmet Tesisleri, markalaşma çalışmaları çerçevesinde "Bi Mola Tesisleri" adı ile tescil edilmiştir.



Özette Otoyol Hizmet Tesisleri (OHT),

- Akaryakıt Satış ve Servis İstasyonu 
- Hizmet Binası 
- Kafeterya 
- Lokanta 
- Market 
- Ücretsiz Tuvalet 
- Park Alanları 
- Sağlık Odası 
- Cami/Mescid (Müşterilerimize Cuma namazı kılma olanağı sağlıyoruz.) 

gibi farklı hizmetleri içermekte olup 7/24 hizmet verecek şekilde dizayn edilmiştir.

Yol Emniyeti ve Güvenliği

Müşterilerimizin emniyetli, konforlu, kesintisiz ve zamanında ulaşımını sağlamak önemli bir stratejik hedeflerimizden biridir. Bu kapsamda, yol emniyeti ve güvenliği uygulamaları verdiğimiz hizmetin sürdürülebilirliği açısından özel önem taşımaktadır. Köprü, otoyol ve tünel güzergahımız Ana Kontrol Merkezi(AKM)'nden, 206 kamera ve dev ekranlar vasıtasıyla 7/24 canlı olarak izlenmektedir. Güzergahımızda sürekli olarak görev yapan Trafik Devriye ve Bakım ekimlerimizin çalışmalarıyla yolumuzun emniyeti ve güvenliği düzenli olarak denetlenmektedir. Bu uygulamaların yanı sıra oluşturulan acil durum eylem planları kapsamında proaktif bir şekilde belirlenen risklere yönelik uygulamalar sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

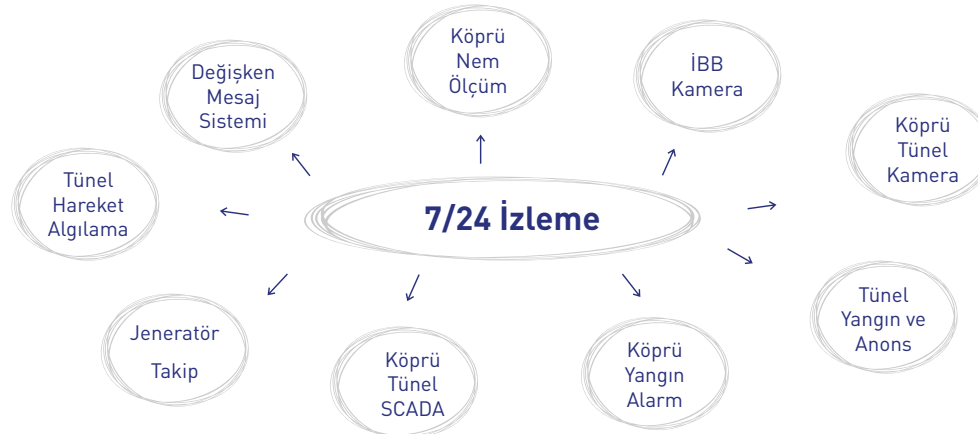


Sayılarla Kamera Altyapısı

OTOYOL		63 Adet
KÖPRÜ		76 Adet
TÜNELLER		61 Adet
İBB		41 Adet
OHT		6 Adet
HGS SERBEST GEÇİŞ KAMERALARI		140 Adet
OGS KAMERALARI		620 Adet

Yol emniyeti ve güvenliği operasyonel sürdürülebilirliğimiz için hayati önem taşımakta. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız ilgili hususlardaki risklere yönelik geliştirdiğimiz önlemler için kullandığımız önemli bir yönetsel araç.

Özgür Barışkan
Trafik Güvenliği Müdürü



1000'den fazla Kamera ile 7/24 Takip

Güzergamız, AKM kontrolünde olan toplam 8 adet olan devriye aracı ile kontrol edilmektedir. Bu kapsamda olay müdahale, rutin kontroller, yol temizliği ve güvenlik başlıklarında uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Yol emniyeti ve güvenliği kapsamındaki uygulamalarda diğer operasyonlarımızda olduğu üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip etmekte ve ilgili süreçlerde aktif olarak kullanılmaktayız. Tünel ve Köprü üzerinde bulunan meteorolojik ve hareket sensörlerinin sağladığı veriler (Duran araç, Yaya uyarısı, Sis, Buzlanma) doğrultusunda zaman kaybı yaşanmaksızın müdahale imkanı ve aynı zamanda VMS ve işaretleme gibi sistemler ile sürücülerin sürüş esnaslarında bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Köprü ve otoyol boyunca **%100** telsiz kaplama alanı sağlayan altyapımız **7/24** kesintisiz haberleşme olanağı ile afetlerde alternatif bir haberleşme altyapısı durumundadır. Bununla

birlikte Orman Genel Müdürlüğü yangın sistemine entegre alarm sistemi sayesinde **7/24** yangın algılama ve izleme teknolojisine de sahip bulunmaktayız.

Köprü ve tünellerdeki acil durumlara yönelik talimatlar hazırlanmış olup oluşturulan eylem planları kapsamında tüm sorumluluklar belirlenmiş, ilgili departman ve personele ilkyardım, yangından korunma ve yangın söndürme, acil durum ekipleri, acil durum müdahale süreçleri ve sızıntı ve döküntüleri müdahale eğitimleri sağlanmıştır.

Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu öncesi, FSM köprüsünde günde 1 kez gerçekleştirilen tehlikeli ve kimyasal madde taşıyan araçların kıta geçişleri, Ağustos 2016'da Yavuz Sultan Selim Köprüsü ile birlikte günde 3 kez yapılarak hem bekleme süresi azaltılmış hem de itfaiye, çekici ve devriye desteğinde daha güvenli bir geçiş yapılması sağlanmıştır.

Otoyol	Miktar		
	Avrupa Kesimi	Avrupa Kesimi	Avrupa Kesimi
Trafik Algılayıcı	15 Adet	21 Adet (4 adet tünel)	36 Adet
Sis Armatürü	120 Adet Köprü	140 Adet Tünel	260 Adet
Olay Algılama Sistemi (AID)	16 Adet	12 Adet Otoyol 61 Adet Tüneller	89 Adet
Tünel Sos Telefonları		36 Adet Riva 31 Adet Çamlık	67 Adet

OLAY MÜDAHALE

- Ortalama 9 dk olay müdahale süresi
- Araç arızalarına müdahale (350 arıza/ay)
- 6 çekici ile ücretsiz hizmet
- Sigorta için tutanak ve evrak hazırlanması
- Emniyet, itfaiye ve sağlık ekipleri ile koordinasyon

RUTİN KONTROLLER

- Yol üzerindeki iş izinlerinin kontrolü
- Dinamik şerit kapatma (hareketli çalışmalara eskortluk)
- Otoyol üzerindeki demirbaşların kontrolü
- Güvenlik birimlerine trafik desteği

YOL TEMİZLİĞİ

- Lastik vs. cisimlere müdahale (250 adet/ay)
- Bakım araçlarına eskortluk

GÜVENLİK

- Bisiklet ve yaya takibi
- Jeneratör, pano, kablo gibi ekipmanların güvenliği



Otoyol güvenliğini artırıcı diğer çalışmalar ise bakım ve onarım çalışmalarıdır.

Bu kapsamda:

Yapısal durum izleme ile 7/24 denetim

- Askı ve eğik askı halatlar, ana halat, çelik ve beton tabliye, kule ayakları, yaklaşım viyadüğü, meteoroloji istasyonlarında bulunan sensörler sayesinde sürekli denetim
- Yapısal hareketlerin aylık raporlanması
- Nem alma sistemi takibi
- Kule ayakları, çelik tabliye, ana halat, ankraj bloklarının nem oranının istenilen seviyede tutulması ve kontrollerinin AKM ekranlarından yapılması
- Temel izleme sistemi takibi
- Köprü kule ayaklarının, yaklaşım viyadüklerinin ve ankraj bloklarının temel izlemesi
- Scada sistemleri
- Aydınlatma, sis lambaları, güvenlik, elektrik, acil erişim telefonları, yangın odası pompalarının kontrolü, deniz ve hava araçları ikaz sistemleri, yapısal durum sensörlerinin bakım ve onarımı sağlanmaktadır.

Önümüzdeki dönemler için:

- Yol emniyeti ve güvenliği kapsamında teknolojik gelişmelerin takip edilerek mevcut sistemlerin geliştirilmesi,
- İyileştirme çalışmalarının sürekli takibi,
- Kullanılan ekipmanların, araç ve gereçlerin daha verimli kullanılabilmesi amacı ile sistemlerin ve çalışma planlarının sürekli güncel tutulması,
- Personel eğitimlerinin planlı olarak yenilenmesi ve yeni gelişmeler konusunda bilgilendirilmeleri hedeflenen uygulamalar kapsamındadır.

Güvenlik ve Emniyete yönelik tüm bu uygulamalar ile birlikte güzergahta gerçekleşen kazaları, nedenlerini ve sonuçlarını yakın bir şekilde takip etmekteyiz.

Raporlama dönemi içerisinde güzergahımızda 571 mal kayıplı, 166 yaralanmalı ve 13 ölümlü kaza gerçekleşmiştir. Güvenlik ve emniyete yönelik bu sonuç Avrupa Birliği 2016 Yol Güvenliği verileri ile karşılaştırıldığında Kuzey Çevre Otoyolu'nda ölümlü kaza sayısının Avrupa ücretli Otoyol ortalamasından

%67 daha az

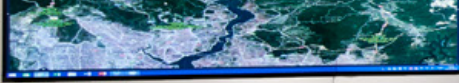
olduğu
görülmektedir.





DİJİTALLEŞME

Teknolojik değişimleri takip ederek ve akıllı ulaşım sistem ve metotlarını kullanarak, yenilikçi bakış açısı ile sunulan hizmetin geliştirilmesini sağlamak önemli stratejik hedeflerimiz arasındadır. Bu doğrultuda, köprü ve otoyol güzergahı boyunca, son teknoloji ürünler ile verdiğimiz ulaşım hizmetlerini, 7/24 izliyoruz ve denetliyoruz.



YAVUZ SULTAN SELİM KÖPRÜSÜ ve KUZAY ÇEVRE OTOYOLU İŞLETMESİ



Meteorolojik veriler, otoyolda gerçekleşen kaza verileri, trafik yoğunluk verileri, arıza ve bakım onarım verilerini eş zamanlı olarak işleyip, anlık bildirimleri, tüm otoyolda konumlandığımız akıllı araç bilgilendirme ekranları yoluyla, yolcularımız ile paylaşmaktayız. Zorlu hava şartlarına uyumlu, son teknoloji ürünü hareketli ve sabit kameralarımız ile, olay algılamalı olarak tüm otoyolumuzu **7/24** izleyip ve takip etmekteyiz. Bunun yanında belediyeler ile gerçekleştirdiğimiz iş birliklikleri ile, trafik yoğunluğu ve anlık yol durumunu, internet teknolojilerinin gücünü kullanarak, mobil uygulamalar üzerinden görsel olarak tüm vatandaşlarımız ile paylaşmaktayız.

Tüm güzergah boyunca, tüm GSM operatörleri için (Turkcell, Türk Telekom, Vodafone) konumlandığımız baz istasyonları sayesinde, yolcularımız için **7/24** kesintisiz haberleşme olanağı sağlamaktayız.

Ücretli olan otoyolumuzda, yolcularımız için online ödeme kanalları oluşturarak ihlalli geçişleri için online sorgulama ve ödeme kolaylıkları sağlamanın yanında, yolcularımıza **SMS** kanalı ile bilgilendirme yapmaktayız. Mobil Uygulamamız ve Web Kanallarımız üzerinden, online olarak ihlalli geçiş sorgulama yapılmasını sağlamaktayız.

Yolcularımızın geriye dönük ödeme geçmişlerini, web ve mobil kanallarımız üzerinden **3D güvenli** şekilde yapabildiğini sağlamaktayız.

Operasyonlarımızın kesintisiz bir şekilde devam etmesi İCA için büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda Hüseyinli Otoyol Bakım ve İşletme Şefliği'nde konumlandırılmış veri merkezimiz, iş sürekliliği ve felaket kurtarma senaryoları için inşaa edilmiştir. Doğal afetler, altyapı kesintileri, vb durumlarda aşağıdaki uygulama ve hizmetlerimizi, Felaket Kurtarma Merkezi'mize farklı teknolojiler ile yedeklemekteyiz.

Raporlama döneminde hayata geçirilen bilgi teknolojileri projeleri ile:

- Müşteri Hizmetleri Hattı Operasyonları, İCA bünyesinde Garipçe Yerleşkesi'ne taşınmıştır. Operasyonel maliyetler düşürülmüş, yönetim merkezileştirilerek müşteriye/yolcuya çabuk, hızlı ulaşım ile yönetim kolaylaştırılmıştır.
- CRM (Customer Relations Management) Yazılımı geliştirmeleri gerçekleştirilmiş, Müşteri Hizmetleri Hattı ile entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Oluşturulan müşteri kartları ile arayanlara hızlı erişim, geçmiş bilgilerine de anında ulaşarak daha hızlı çözüm sağlanabilmektedir.
- Kurum içinde geliştirilen Plaka Ekstresi programı ile arayan müşterilerimizin otoyol ve köprü geçiş detayları, provizyon sonuçları geçiş bazlı görülebilmekte, fotoğraf entegrasyonu ile de şikayetlerde müşterimize gerekli bilgi anında verilebilmektedir. Uygulama, Müşteri Hizmetleri ve Gelir Güvence gibi birimlerin kullanımı için geliştirilmiştir. CRM ve Call Center uygulamaları ile entegrasyonu yapılmıştır.
- Veri Ambarı Projesi ile, çeşitli kaynaklardan verilerin toplanarak raporlanabileceği bir yapı oluşturulmuştur. Böylece değişik analiz çalışmaları ile en iyi müşteri deneyimi ve hizmeti sağlayacak hizmet ve servisler de oluşturulabilecektir.
- İş Zekası ile, veri ambarından alınmış olan verilerden, operasyonel, finansal, iş geliştirmeye yönelik katma değerli raporlamaların ve geliştirmelerin yapılması sağlanmıştır.

Dijitalleşme kapsamında uygulamaya geçirdiğimiz projeler ile müşterilerimizin yolculuğunu kolaylaştırmakta ve müşterilerimizi bilgilendirmek için kullandığımız mecraları farklılaştırmaktayız. Bu kapsamda raporlama döneminde yolcularımız için, Web Sayfamız ve Mobil Uygulamamız üzerinden ihlalli geçiş sorgulama ve online ödeme sistemi devreye alınmıştır. Turkcell, Vodafone ve Türk Telekom operatörleri ile entegre

edilen Web SMS servisleri ile, yolcularımıza SMS bilgilendirmeleri yapılmaktadır. Tüm otoyol güzergahında kapsama alanına sahip, tamamen lokal bir telsiz sistemi kurulmuş, zor şartlarda alternatif bir iletişim kanalı faydası sağlanmıştır.

Bilgi teknolojileri uygulamalarını geliştirerek verdiğimiz hizmetin kalitesini artırmaya yönelik önümüzdeki dönemlerde;

- Arıza Takip ve Bakım Yönetimi Yazılımı kapsamında arıza takip, periyodik bakım yönetimleri, değişiklik yönetimi, varlık yönetimi, stok ve yedek parça yönetimi merkezileştirilerek çevrim içi bir yapı ile en yakın teknisyenin arızaya gitmesi, yerinde çözüp arızayı çevrim içi kapatması ve benzeri uygulamalar sonucunda müşteri memnuniyeti ve operasyonel maliyet avantajı sağlanması hedeflenmektedir.
- ITIL (Information Technology Infrastructure Library) standartlarına uygun yeni Helpdesk uygulaması ile, daha yönetilebilir, ölçülebilir ve raporlanabilir şeffaf bir BT Talep yönetimi hedeflenmektedir.
- Dinlenme tesislerinde, yolcularımıza daha fazla bilgilendirme yapabileceğimiz, web uygulamalarımızı daha efektif kullanılabileceğimiz kiosk ve yardım masası uygulamaları planlanmaktadır.

Dijitalleşme, operasyonlarımızın verimliliği ve müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesini doğrudan artırıcı bir niteliğe sahip. Sürdürülebilirlik vizyonumuz bu kapsamda geliştirdiğimiz hizmetleri belirlemek için kullandığımız önemli bir yol gösterici niteliğinde.

Tolga Yeşildal
İş ve Bilgi Teknolojileri Direktörü





ÇEVRESEL ETKİLERİN YÖNETİMİ



ICA olarak çevresel etkilerimizin farkındalığıyla operasyonlarımızı yönetmekteyiz. Faaliyetlerimizde doğayı ve çevreyi Sürdürülebilir Çevre Prensipleri doğrultusunda korumayı esas olarak kabul etmekteyiz.





Sürdürülebilir Çevre Politikası kapsamında ICA olarak:

- Yerel ve Uluslararası kabullere uyumlu programlar geliştirmekte,
- Çevre boyut ve etkilerini sistematik olarak incelemekte,
- Tedbirleri önceden alacak şekilde faaliyetlerimizi düzenlemekte,
- Çalışanlarımızı bilgilendirerek ve eğiterek sürdürülebilir çevre bilincinin oluşmasını sağlamaktayız.
- Tüm bu uygulamalar kapsamında belirlediğimiz performans hedeflerine ulaşmak için performans ölçme/izleme yöntemleri geliştirerek periyodik gözden geçirme ve tetkikler kapsamında sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.

Etkin yönetsel uygulamalarımız ile çevresel etkimizi sürekli olarak gözlem altında tutuyoruz. Elde ettiğimiz performansı daha ileri noktalara taşımak için Sürdürülebilir Çevre Politikamız en önemli yol göstericimiz konumundadır.

Burak Akdemir
Çevre Mühendisi
Yatırım Geliştirme ve Ticari Gelir
Yönetimi Uzmanı

Çevresel Yönetim ve Kurumsal Kapasite

Çevre ile ilgili konu ve süreçler hakkındaki hassas yaklaşımımızın bir sonucu olarak projemize başlangıç aşamasında, çevre ve toplum üzerindeki potansiyel olumlu ve olumsuz yönleri değerlendirmek amacıyla, AECOM Türkiye tarafından ÇSED “Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi” çalışması gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında ÇSEP “Çevresel ve Sosyal Eylem Planı” hazırlanarak “etki azaltıcı” önlemler aynı zamanda 41 STK ile iletişime geçilerek belirlenmiştir. Takip eden süreç zarfı içinde çalışmanın çevresel ve sosyal etkileri 3 aylık ve ayrıca yıllık periyotlarla incelenmekte ve bununla birlikte ÇSED ilkelerine uygunluğu denetlenmektedir.

Denetimlerin yanı sıra Çevresel ve Sosyal Yönetim Sisteminin uygulanmasına yönelik yönetim temsilcisi dâhil olmak üzere, sorumluluk ve yetkileri açıkça tanımlanmış belirli personeller atanmıştır. Etkili bir çevre ve sosyal performansı elde edilmesi ve iyileştirme çalışmalarının sürekliliği açısından yeterli yönetim desteği, eğitim, iş gücü ve finansal kaynaklar sürekli olarak sağlanmaktadır. Tüm bu kapsamda elde edilen performans sonuçlarının yer aldığı raporlar ICA tarafından her altı ayda ilgili paydaşlara ayrıca raporlanmaktadır.



**Çevresel ve sosyal etkiler
3 aylık ve ayrıca yıllık
periyotlarla incelenmekte
ve bununla birlikte ÇSED
ilkelerine uygunluğu
denetlenmektedir.**

Proje kapsamında oluşan ve oluşabilecek riskleri, proaktif bir şekilde bertaraf ederek çevresel etkinin azaltılması amacıyla hazırlanan çevre yönetimi uygulamaları kapsamında:

- “Atık ve Atıksu Yönetimi Planı” ile inşaat sahası, ek tesisler, ofisler ve kamp alanındaki yatakhanelerden kaynaklanacak katı ve sıvı atıkların toplanması, depolanması ve bertarafı için yöntem ve sorumluluklar belirlenmiş,
- Arkeolojik bir bulgunun ortaya çıkması halinde atılacak olan adımlara ilişkin olarak yüklenici ve tüm çalışanlara bilgi verilmesi amacıyla, ÇSED Arkeoloji Bölümü ve risk haritalarından alınan bilgilere göre bir “Rastlantısal Bulgular Prosedürü” belgesi hazırlanmış,
- Toprak Yönetimi Prosedürü ile proje alanı içerisindeki toprak kaynaklarının uzun vadeli olarak korunması amaçlanmıştır,
- Projenin inşaat ve işletme süreçlerinde olası petrol, yağ, kimyasal ve diğer zararlı ya da zararlı olmayan maddelerin sızıntılarının yönetilebilmesi için bir Dökülme ve Sızıntı Acil Durum Planı hazırlanmış,
- Proje ömrü boyunca işletilen araçlardan kaynaklı olarak insan ve çevre sağlığına karşı ortaya çıkabilecek riskleri en aza indirmek için Yol Trafik Yönetim Planı hazırlanmış,
- Çevre Düzenlemesi Prosedürü kapsamında bütün çevre düzenlemesi işlerinin yüksek standartlarda gerçekleştirilmesi ve projenin önerilen azaltıcı önlemleri ve çevre düzenlemesi hedefleriyle uyumlu olmalarının sağlanması,
- Tehlikeli Madde ve Kimyasal Madde Prosedürleri 29314 kanun numaralı “Atık Yönetimi Yönetmeliği” gereklilikleri göz önünde bulundurularak ile bütün tehlikeli atıkların üretildikleri noktadan itibaren uygun taşıma, geçici depolama ve bertarafı gereğine uygun ve güvenli biçimde yönetilmesini sağlanmış,
- Biyoçeşitlilik Eylem Planının ile yalnızca biyolojik çeşitliliğin güçlendirilerek uygulanması ve sürdürülebilir toprak yönetimi sağlanması değil, aynı zamanda biyoçeşitliliğin korunmasına ilişkin farkındalık artırılmıştır.



İstanbul Üniversitesi ile yapılan protokol kapsamında endemik türlerin (İstanbul nazendesi, Çan çiçeği, Sütleğen, Yumrulu kafes otu, Peygamber çiçeği, Karahindiba, Günlük otu, Türk zambağı, Boz sırçaotu) tohum olgunlaşma zamanları ve bulunduğu yerlerin tespiti için literatür çalışması yapılmış, türlerin yerleri ve olgunlaşma zamanları belirlenmiştir. Bu çalışmaları takiben bitki tohumlarının toplanması için arazi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonucunda Peygamber Çiçeği ve Boz Sırçaotu türlerine ulaşılamamış olup geriye kalan 7 türe ait tohumlar toplanmış ve Tohum Gen Bankası'na gönderilmiştir.

Su Yönetimi

En önemli doğal kaynaklarımızdan biri olan suyun, projemizin inşaat aşamasından başlayarak daha etkin bir şekilde kullanılması ve kalitesinin korunması özel önem gösterdiğimiz bir konudur. Projenin yapım aşamasından başlayarak etki azaltıcı önlemlerin alınarak doğru biçimde uygulanabilmesi için gerekli eğitim ve bilgilendirmeler çalışanlara sağlanmıştır.

Yapım aşamasında yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının korunmasına yönelik projedeki yolların, bağlantı yollarının ve kavşakların altına suyu yapılarak suların emniyetli bir biçimde akmalari sağlanmıştır. Yapılan kazılar esnasında, yeraltı akiferlerine zarar verebilecek her türlü uygulamadan kaçınılmıştır. İnşaat faaliyetleri esnasında gereken geçici işler akarsu yatakları, civardaki küçük dere sistemleri ve Boğaz kıyısı ile bunlara bağlı eko sistemlerde oluşabilecek rahatsızlık ve engellemeleri en aza indireyecek biçimde tasarlanmıştır. İçme suyu göllerinin rezervuar alanlarına özel dikkat gösterilmiş ve bu rezervuarlarda düzenli aralıklarla su kalitesi çalışmaları yapılmıştır. Bu alanlara herhangi bir sıvının deşarjına izin verilmemiştir.

Gerek projenin yapım aşamasında gerekse işletme safhasında atıksular diğer bütün atıklarımızda da olduğu gibi, ilgili yönetmelik ve mevzuatların gereklilikleri çerçevesinde bertaraf edilmiştir. Dökülme ve Sızıntı Acil Durum Planı hazırlanarak uygulanmıştır.

İşletme aşamasında projedeki yolların, bağlantı yollarının ve kavşakların altına suyu yapılarak suların emniyetli bir biçimde akmalari sağlanmıştır. İçme suyu göllerinin rezervuar alanlarına özel dikkat gösterilmiş ve bu rezervuarlarda düzenli aralıklarla su kalitesi çalışmaları yapılmıştır. Bu alanlara herhangi bir sıvının deşarjına izin verilmemiştir.

Raporlama döneminde, operasyonlarımız kapsamında, toplam 9.528 milyon litre su tüketimi gerçekleşmiştir. Su tüketiminde önemli bir miktar kullanım ağaçlandırma çalışmaları kapsamındaki sulama ve bakım süreçlerinde tüketilmektedir. Biyoçeşitlilik Eylem Planı kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar kapsamında seçilerek dikilen uygun ağaç ve bitkilerin sulama ihtiyacındaki azalış sonucunda, önümüzdeki raporlama döneminde, bu kapsamdaki su tüketiminin %60 azalması öngörülmektedir.

Raporlama döneminde operasyonlarımız kapsamında toplam **9.528** milyon litre su tüketimi gerçekleşmiştir.



Enerji ve Emisyon Yönetimi

İklim değişikliğiyle mücadele tüm dünyanın ortak çaba göstermesi gereken bir olgudur. ICA olarak bu konuda üzerimize düşen sorumluluğun bilincindeyiz. Bu kapsamda yapım aşamasından başlayan çevresel etkimizin asgari seviyelere düşürmek için çaba göstermekteyiz.

Proje yapım aşamasında yakıt depolaması, araç motorlarından ya da diğer geçici ekipmanlardan kaynaklanan yanma emisyonlarını azaltmak için mevcut olan en iyi kontrol teknolojisi kullanılmıştır. Araçların emniyetini ve emisyonların en aza indirgenmiş olmasını sağlamak üzere düzenli bakım yapılmıştır. Egzoz emisyonlarının çalışanlara ve yerli halka rahatsızlık vermemelerini sağlamak üzere bütün araçlar bakıma tabi tutulmuştur.

İşletme aşamasında Projede belediyenin trafik makamıyla (İstanbul Trafik Kontrol Merkezi (İBB)) birlikte çalışarak ve ayrıca farklı inisiyatifler kullanarak; sürücülerin emisyonları en aza indirmeye (örn. düzenli araç muayenesi yaptırmaya, uygun sürücülük davranışları sergilemeye) teşvik edilmiştir. Elektronik trafik

işaretleri kullanılarak (örn. hız uyarıları, ilerideki trafik durumu ve araç emisyonlarını düşürmek için genel tavsiyeler) sürücülerin sorunsuz trafik akışı sağlamaları kolaylaştırılmış ve emisyonlar böylelikle azaltılmıştır. Tünellerden kaynaklı emisyonların etkileri, havalandırma kanallarının konumu, biçimi ve çalışma prensibi dâhil olmak üzere dikkatlice tasarlanması ile azaltılmıştır.

Operasyonlarımız kaynaklı karbon ayak izini ölçmeye yönelik çalışmalarımıza önümüzdeki rapor döneminde başlamayı amaçlamaktayız. Bu kapsamda operasyonlarımızda kullanılan araçların yakıt tüketimini azaltacak uygulama ve opsiyonların ayrıca hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Raporlama döneminde elektrik enerjisi kullanımı kaynaklı 22.128.722 kWh enerji tüketimi gerçekleşmiştir. Bu kullanımın %3,5'i yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilmiştir. Bu kapsamda otoyolda kullanılan sinyalizasyon römorkuna ve levhalara güneş enerjisi ile şarj edilen güneş panelli sistemlerden sağlanmaktadır.

Raporlama döneminde elektrik enerjisi kullanımı kaynaklı 22.128.722 kWh enerji tüketimi gerçekleşmiştir. Bu kullanımın %3,5'i yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilmiştir.



Kuzey Çevre Otoyolu'nda elektrikli araçlara ücretsiz şarj

ICA, elektrikli araç kullanımı ve çevreci yaklaşımı desteklemek amacı ile Kuzey Çevre Otoyolu üzerinde yer alan dinlenme tesisleri Bi' Mola'larda ücretsiz şarj hizmeti sunmaktadır. Kuzey Çevre Otoyolu güzergâhındaki Fenertepe ve Işıklar Bi' Mola dinlenme tesislerinde sunulan ücretsiz şarj imkanından, tüm elektrikli araç sahipleri yararlanabilmektedir. Uygulamanın önümüzdeki dönemde tüm tesislere yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Bu hizmet ile elektrikli araç kullanımının yaygınlaşmasına ve çevreci yeni uygulamalara destek olmak hedeflenmektedir.

Biyoçeşitlilik

Projemizin yapım aşamasından başlayıp işletme aşamasında devam etmekte olan biyoçeşitlilik uygulamalarımızı "Biyoçeşitlilik Eylem Planı" kapsamında hayata geçirmekteyiz. Yarattığımız çevresel etkiyi asgari seviyelere çekmeye verdiğimiz önem kapsamında biyoçeşitlilik kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin özel bir yeri bulunmaktadır. Bu kapsamda habitatlar, flora ve faunanın korunması adına birtakım önlemler alınmış ve halihazırda elde edilen sonuçlar aktif bir şekilde kontrol edilerek değerlendirilmektedir.

Yapım Aşamasında Habitatlar ve Flora için;

- İnşaat alanları açık biçimde işaretlenerek, tanımlı alan dışındaki yaşam alanlarının hasar görmesine neden olabilecek malzeme taşması veya kirleticileri önlemek için çevresine çit çekilmiştir.
- Yaşam alanlarına ve orman alanlarındaki ağaçlara özellikle de eski ormanlardan olan Belgrad ve Beykoz ormanlarını da içeren Kuzey Marmara Ormanları'na verilebilecek her türlü proje kapsamı dışındaki hasardan kaçınmak üzere özel önem gösterilmiştir.
- Köklerinin çapı 5 cm'den daha büyük olup halen ayakta olan ve kesilmesi gerekmeyen ağaçların köklerine zarar verilmemiştir.
- Bitkisel toprak sıyrılarak sahada depolanmış ve çevre düzenleme ve habitat rekreasyon işlerinde kullanılmıştır.
- Proje sahasının büyük kısmı orman alanı olduğundan inşaat için sahadaki küçük ağaçların ve çalıların kesilmesi gerekmiştir. Yalnızca zorunlu temizleme – ağaç kesimi yapılarak ormanlar üzerindeki etkiler minimize edilmiştir.

- Önemli derecede orman habitatı kayıplarının yaşanacağı alanlar yenileme habitatı alanları yapılarak tazmin edilmiştir.
- Habitatların doğal yapısı göz önünde bulundurularak, yapılan ağaçlandırma çalışmasında bitkilerin iklim ve toprak yapısına uyum sağlayan türleri ekilmiştir.

• Fauna için;

- Hayvanların avlanması ve yerleşik kuşların yer yuvaları ile yumurtalarının toplanması yasaklanmıştır.
- Araçların yalnızca proje sahasının çevresiyle bağlantısını sağlayan mevcut yollarda hareket etmelerine izin verilmiştir.
- İnşaat faaliyetleri başlamadan önce buradaki hayvanların bu alanı terk etmelerine olanak sağlanmıştır.
- Sıyrılan malzeme alandan alınmadan önce, kaplumbağa, köstebek, kertenkele ve yılan gibi omurgalıların sıyrılmış olan bu malzemeye girmiş olma ihtimalleri karşısında görsel olarak kontrol edilmiştir. Herhangi bir fauna elemanının bulunması halinde, söz konusu öge dikkatli biçimde yakındaki habitata bırakılmıştır.

İşletme aşamasında Habitatlar ve Flora için;

- Bakım araçlarının yalnızca proje sahasının çevresiyle bağlantısını sağlayan mevcut yollarda hareket etmelerine izin verilmiştir.
- Tasarımda, yollardan kaynaklanacak kirleticilerin doğrudan akarsulara ve sulak arazilere girmelerini engellemek, civar habitatları kirlenmelerini engellemek üzere gereken drenaj sağlanmıştır.
- Bitki dikimi ve çevre düzenleme işleri için

kullanılan tohum ve fidanların peyzaj düzenlemeleri çevredeki habitatlara uygun yapılmıştır.

- Kaybedilen ormanların yenilenmesi için geniş yapraklı ağaçlar dikilmiş ve yerel tohum ve fidanlar kullanılmıştır.

• Fauna için;

- Proje sahasının çevresinde av yasağı uygulanmıştır.
- Gereken yerlerde ekolojik köprü ve tüneller yapılarak yaşam alanlarının parçalanması engellenmiş ve hayvanların yollardan güvenle geçmelerine olanak sağlanmıştır.



Ağaçlandırma ve Peyzaj Çalışmaları

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz kapsamında **5.1 milyon** ağaç ve bitki dikilmesi planlanmaktadır. 2017 yılının sonuna kadar güzergahımızda 2.220.000 adet ağaçlandırma, 100.000 adet 6 metreye varan boylu ağaç, Orman Protokolleri kapsamında 1.595.000

adet güzergah dışı ağaç dikimi gerçekleştirilmiş olup 2018 yılı sonuna kadar yapılması planlanan ilave ağaç dikim sayısı 1.285.000'dir. Ağaçlandırma ve peyzaj çalışmaları kapsamında toplam 2.940 hektar alanda çalışma gerçekleştirilmiştir.

Peyzaj bakımı kapsamında gerçekleştirilen sulama faaliyetleri kapsamında 135 kişilik bir ekipce 20 tonluk 45 adet tanker ile günde 2.700 ton su kullanılarak her hafta yaklaşık 1.300.000 ağaç ve bitki sulanmıştır. Seçilen uygun ağaç ve bitki türlerinin gelişimi ve sulamaya olan

ihtiyaçlarının azalması nedeniyle bu kapsamda kullanılan su miktarında önümüzdeki raporlama döneminde %60'a varan bir azalma olması öngörülmektedir.



Güzergh'ta yapılan ağaçlandırma

2.220.000 adet ağaçlandırma

Güzergh'ta dikilen 5-10 yaş arası boylu ağaç

100.000 adet 6 metreye varan boylu ağaç

Orman Protokolleri kapsamında güzergah dışı ağaçlandırma

1.595.000 adet

2018 sonuna kadar tamamlanacak ilave ağaçlandırma

1.285.000 adet

Ekolojik Köprü

Türkiye’de Bir İlk: Ekolojik Köprü

Proje kapsamında hazırlanan ÇSED raporu doğrultusunda Türkiye’de bir ilk gerçekleştirilerek “Ekolojik Köprü” Kuzey Çevre Otoyolu’nun Avrupa yakasındaki Uskumruköy’de inşa edilmiştir. Yaban hayatını koruma bölgesi içerisinde yer alan Ekolojik Köprü ile, mevcut habitatın bölünmesi engellenerek, yaban hayvan türlerinin otoyoldan etkilenmeden yaşam alanlarına kesintisiz bir şekilde ulaşabilmesi amaçlanmaktadır. Ekolojik Köprü kapsamında 1.500 adet bitki ve fidan uygulamasının yanı sıra 20.000 m² çim uygulaması hayata geçirilmiştir.

TÜRKİYE’NİN İLK EKOLOJİK KÖPRÜSÜ





İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ



Elde ettiğimiz ve edeceğimiz başarıların temel yapı taşının çalışanlarımız olduğu bilinci ile operasyonlarımızı sürdürmekteyiz. Bu kapsamda çalışanlarımızın kendilerini geliştirerek yetkinliklerini artıracakları, adil ve güvenli şekilde çalışabilecekleri bir çalışma ortamı oluşturmak öncelikli sorumluluklarımız arasında gelmektedir.



İşe alım süreçlerinden başlayarak ayrımcılık karşıtlığını benimseyerek uygun nitelik ve yetkinlikteki çalışanların istihdamını sağlamaktayız. Dil, din, ırk, cinsiyet, etnik köken ve yaş gibi farklılıkların operasyonlarımızı zenginleştireceğine inanmakta, bu farklılıklara saygı duymaktayız. Çalışanlarımızın ücretlendirilmesinde "eşit işe, eşit ücret" yaklaşımı çerçevesinde

hareket edip, çalışan ücretlerini gösterdikleri performans ve çalışılan pozisyona göre adil bir şekilde belirlemekteyiz. Kadın çalışanlara pozitif ayrımcılık yaklaşımımızın sonucu proje başlangıcından itibaren kadın çalışan kotasını minimum %25 olarak belirlemiş bulunmaktayız.

Yasal yükümlülüklerin yanı sıra çalışanlarımıza servis, doğum ve ölüm yardımı, kolay

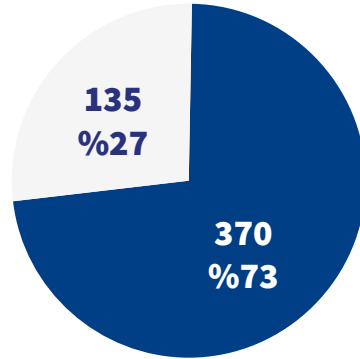
kredi imkanı ve anlaşmalı olduğumuz kuruluşlardan indirimli hizmet temini gibi yan haklar sağlamaktayız. Bu uygulamaların yanı sıra talepte bulunulması ve uygun görülmesi durumunda çalışanlarımıza eğitim programımız dışındaki eğitimlere katılmaları için olanaklar da sağlamaktayız.

Tüm dünyanın ortak sorunlarından olan zorla ve cebren işçi çalıştırma ve çocuk

işçi çalıştırma gibi sorunların çözümünde üzerimize düşen sorumluluğun farkındalığıyla hareket etmekteyiz. Bu kapsamda gerek bünyemizde gerekse çalıştığımız müteahhit ve taşeron firmalarda bu şekildeki bir çalışmaya izin vermeyip, gerekli önlemleri almaktayız. Raporlama döneminde bu kapsamda tarafımıza iletilen bir şikayet bulunmamaktadır.

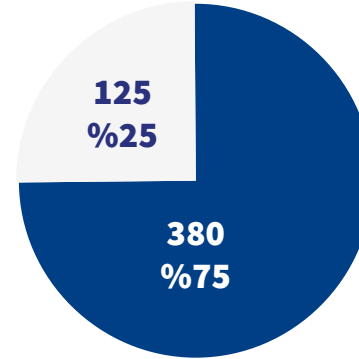
Raporlama döneminde **31**'i kadın **88**'i erkek olmak üzere **119** mavi yakalı çalışanımıza performans değerlendirmesi sağlamış bulunmaktayız.

Statüleri Göre Çalışan Dağılımı



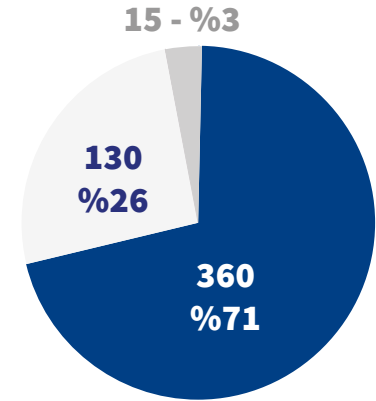
● Mavi Yaka ● Beyaz Yaka

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı



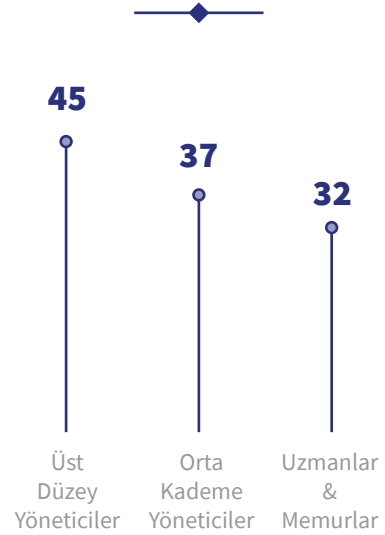
● Erkek ● Kadın

Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı

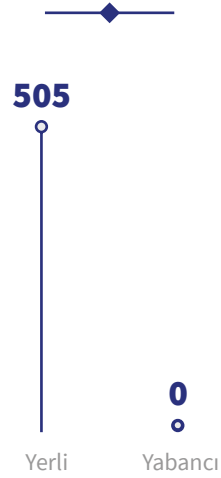


● 30 yaş altı ● 30-50 yaş arası ● 50 yaş üstü

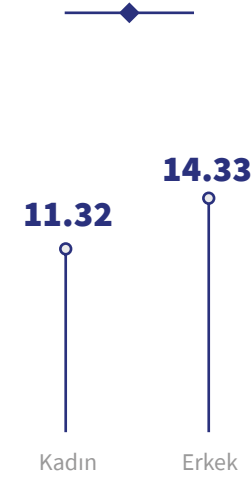
Çalışan Kategorilerinde Ortalama Yaş



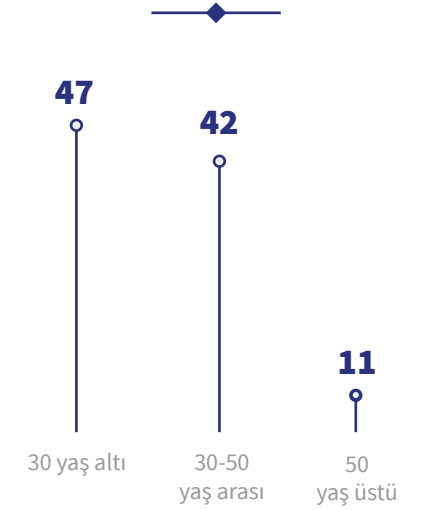
Uyruğuna Göre Çalışanlar



Cinsiyete Göre Çalışan Sirkülasyonu (%)



Yaşa Göre Çalışan Sirkülasyonu



Üst Düzey Yöneticilerin Uyruklarına Göre Dağılımı		Üst Düzey Yöneticilerin Uyruklarına Göre Dağılımı		Üst Düzey Yöneticilerin Yaş Grubuna Göre Dağılımı	
Yerli	15	Kadın	2	30-50	13
Yabancı	0	Erkek	13	50<	2
Toplam	15	Toplam	15	Toplam	15

Çalışanlarımızın gelişimine önem vermekte bu kapsamda ihtiyaçlarına uygun ve yetkinliklerini geliştirecekleri eğitim olanakları sunmaktayız. Raporlama döneminde çalışanlarımıza **403 saat** eğitim sağlamış bulunmaktayız. Çalışan eğitimlerinin yanı sıra yöneticilerimiz için vizyon-misyon eğitimi ve yönetim döngüsü eğitimi verilmiştir. Yapım tarafında çalışan personellere gişe operatörlüğü ve trafik devriye operatörü eğitimi verilerek, işletme tarafında kariyer imkanı sağlanmıştır.

Önümüzdeki raporlama döneminde performans değerlendirme sistemimizi devreye almayı planlamaktayız. Böylelikle, çalışanlarımızın gelişimine olan katkımızı bir ileri seviyeye taşımayı hedeflemekteyiz. Mevcut uygulamalarımız kapsamında, raporlama döneminde, 31'i kadın 88'i erkek olmak üzere 119 mavi yakalı çalışanımızla birlikte 1'i kadın 3'ü erkek olmak üzere 4 beyaz yakalı çalışanımıza performans değerlendirmesi sağlamış bulunmaktayız.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yaklaşımımız, operasyonlarımızda sıfır kaza hedefiyle çalışarak oluşturduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünü organizasyonumuz bünyesinde yaygınlaştırarak destekleyici faaliyetlerle devamlılığını sağlamaktır. Bu kapsamda oluşturduğumuz yönetim yapısı ilgili tüm unsurları gözetmekte, proaktif uygulamalarla ilgili riskleri asgari seviyelere çekmek için sürekli bir şekilde çalışmaktayız.

16 kişiden oluşan ICA İSG Kurulu, İş Sağlığı ve Güvenliği konularının yönetimindeki asıl yapı konumundadır. Kurulda ayrıca 3 çalışan temsilcisi de aktif bir şekilde görev yapmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu her ay periyodik olarak toplanmakta ve ilgili süreçleri aktif bir şekilde değerlendirerek gözden geçirmektedir. Bu yapıyla birlikte işletme bünyesinde tam zamanlı 6 İş Güvenliği Uzmanı (1 İSG Müdürü, 2 İş Güvenliği Uzmanı ve 3 İSG Teknikeri) ve tam zamanlı 1 İşyeri Hekimi'nden oluşan İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi (İSGB) mevcuttur.

Her personel kendi alanında yetkin olmak ile birlikte 3 İş Güvenliği Uzmanı'mız otoyolda

yapılan çalışmalarını, 1 İş Güvenliği Uzmanı'mız köprüde yapılan çalışmalarını yakından takip etmektedir. 1 tane İş Güvenliği Uzmanımız ise yönetsel bazda İSG Müdürü'ne destek, dokümantasyon görevlerinin yanı sıra otoyol ve köprüde yapılan çalışmalara destek olmaktadır.

İSG yönetimi uygulamaları kapsamında hali hazırda 4 adet prosedür, 1 adet sağlık ve güvenlik planı, 4 adet acil durum planı (Otoyol, Köprü ve 2 adet Tünel için), 33 adet talimat, 21 adet form hazırlanmış durumdadır. Yapılan/yapılacak çalışmalara ve ihtiyaca göre dokümanlar sürekli olarak revize edilmekte veya yenileri hazırlanmaktadır. Önümüzdeki süreçte ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarına başlanacaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği'ne yönelik uygulamalar çalışanlarımızın işe başlangıç süresince başlamakta ve çalışma süreleri boyunca aktif bir şekilde devam etmektedir. Tüm ICA personeline işe giriş aşamasında oryantasyon eğitimi verilmekte, Her yıl düzenli olarak personellerin sağlık muayeneleri yapılmakta ve İşyeri Hekimi tarafından periyodik olarak kontrol edilmektedir.



İşletme bünyesinde tam zamanlı 6 İş Güvenliği Uzmanı (1 İSG Müdürü, 2 İş Güvenliği Uzmanı ve 3 İSG Teknikeri) ve tam zamanlı 1 İşyeri Hekimi'nden oluşan İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi (İSGB) mevcuttur.

	2016	2017
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0
Majör Yaralanmalı Kaza Sayısı	0	0
Kayıp Gün (7 günden fazla) Sayısı	0	4
Kayıp Gün (1-7 gün) Sayısı	0	1
LTI	4	8

İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün aktif bir şekilde yaygınlaştırılarak geliştirilmesi kapsamında çalışan eğitimleri büyük bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda İCA olarak İSG eğitimlerine özel önem vermekteyiz. Mevzuat gereği yıllık olarak çalışan başına 16 saat olarak

belirlenen eğitim süresinin çok daha üzerine çıkılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda raporlama dönemi içerisinde çalışanlarımıza toplamda 414 çalışana 840 kişi*saat İSG eğitimi sağlanmıştır.

Raporlama dönemi içerisinde çalışanlarımıza toplamda **414** personelimize **840** kişi*saat İSG eğitimi sağlamış bulunmaktayız.





TOPLUMSAL GELİŞİM

Topluma ve ekonomiye değer yaratarak operasyonlarımızı devam ettirmek grup olarak sosyal sorumluluk anlayışımızın temelini oluşturmaktadır. Bu kapsamda İC grubu olarak eğitim, çevre, sektörel gelişime katkı gibi birçok alanda toplumsal gelişime katkı faaliyetlerimizi hayata geçirmektediriz.



ICA olarak iştiraki olduğumuz IC Holding'in toplumsal projelerinin yürütüldüğü IC Vakfı hayata geçirdiğimiz projelerin temel yol göstericisi durumundadır. 1984 yılından bu yana İbrahim Çeçen öncülüğünde planlı bir şekilde gerçekleştirilen eğitime destek faaliyetleri 2004 yılında kurulan IC Vakfı ile kurumsal bir yapıya kavuşmuştur. IC Holding, Ağrı'da İbrahim Çeçen Üniversitesi'ni kurarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti'ne hibe etmiş, üniversite, 2007-2008 öğretim yılı itibarı ile eğitime başlamıştır. Bu çalışmalar kapsamında, vakfın eğitim bursu ile desteklediği öğrenci sayısı bugün 10 bini aşmış durumdadır. ICA vakıf projelerine verdiği desteğin yanı sıra kâr amacı gütmeyen, kamu hizmetinde bir kültür kurumu olan Salt'ın kurumsal destekçileri arasındadır.



5 milyon 100 bin Ağaç Projesi

ICA, Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu projesi kapsamında gerçekleştirdiği, özel sektörde Cumhuriyet tarihinin en büyük ağaçlandırma çalışmasına raporlama döneminde de devam etmiştir. Bu kapsamda 2013 yılından bu yana; Orman ve Su İşleri Bakanlığı, Orman Genel Müdürlüğü, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokoller çerçevesinde, ağaçlandırma çalışmaları büyük bir özen ve sistematik bir şekilde devam etmektedir. Bugüne kadar Orman Genel Müdürlüğünce gösterilen ve İstanbul il sınırları içerisinde yer alan Ağva'dan Çatalca'ya, Kanlıca'dan Kemerburgaz'a kadar birçok bölgede ve Kuzey Çevre Otoyolu güzergahında ağaçlandırma çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



Hedef Proje: Güvenli Sürüş Hareketi

Müşterilerimize güvenli, konforlu ve zaman kazandıran ulaşım hizmetleri sunmak hedefimiz doğrultusunda, sosyal sorumluluk, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik değerlerimizi kapsayan Güvenli Sürüş Hareketi projesi 2018 yılında başlatılacaktır. Projenin eğitimleri T.C Milli Eğitim Bakanlığı tarafından onaylanmış sürüş teknikleri eğitim komplekslerinden birinde gerçekleştirilecektir. Öğrencilere yönelik olarak hedef bölgelerdeki okullarda uzman eğitimler tarafından çocuklara yönelik güvenli trafik eğitimleri yapılacaktır. Eğitim içerikleri ve bilgilendirme dokümanları gerek eğitimler gerek çeşitli iletişim kanalları aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Proje başlangıcı olan 2013 yılından bu yana 4,1 milyon ağaç ve bitki dikimi gerçekleştirilmiştir. 5 milyon 100 bin ağaç ve bitkinin doğaya kazandırılması hedeflenmektedir. Bu sayının üzerinde çalışılan yeni protokoller kapsamında önümüzdeki dönemde 500 bin adet ağaç ve bitkinin daha dikimi yapılarak 4 milyon 600 bine ulaşması hedeflenmektedir. Ağaçlandırma çalışmaları kapsamında İCA tarafından ayrıca,

Orman Bölge Müdürlüğü'nün İstanbul ili sınırları içerisinde göstereceği 540 hektarlık alana yeni bir ağaçlandırma çalışması da gerçekleştirecektir.

Arkeoloji ve Kültürel Miras

Arkeolojik ve kültürel miras kapsamındaki bulguların korunması ve gözetilmesine Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu projesi kapsamında gerek inşaat gerekse

işletme aşamasında özel önem gösterilmiştir.

Projenin planlama aşamasında güzergâh ve doğrudan etki alanının geçtiği yerlerdeki bölgesel kurullardan resmi görüş alınmıştır. Proje ekibi ve kültürel miras makamları ile işbirliği yaparak Projenin ilerleyen aşamalarında etki azaltıcı önlemler stratejisinin uygulanmasını denetlemek üzere bir Arkeolojik Danışman Ekibinin atanması sağlanmıştır.

Yüksek ve orta arkeolojik potansiyel alanlarının incelemeye tabi tutularak detaylı bir tasarım geliştirilmesi yoluyla etkilerden kaçınılması ve bunların en aza indirgenmesi sağlanmıştır. İşletme aşamasında herhangi bir arkeolojik kalıntının bulunması halinde, ulusal yasaların gerektirdiği üzere bu noktadaki proje kazıları durdurulmuş Kültür ve Turizm İl Müdürlüğüne derhal bilgi geçilmiştir.





Sektörel Gelişime Katkı

İCA olarak, Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu projesi kapsamında elde edilen tecrübenin paylaşılmasının benzer projelerin uygulanması ve hayata geçirilmesinde önemli bir yol gösterici olacağını düşünmekteyiz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz uygulamalarla farklı platformlarda bu tecrübe paylaşımını hayata geçirerek sektörel gelişime katkıda bulunmaktayız.

Oskar Von Miller Forum – Sergi, Münih

Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu, Oskar Von Miller Forum tarafından özellikle üniversite öğrencileri için hazırladığı Visionaries and Everyday Heroes (Vizyonerler ve Gündelik Kahramanlar) sergisine ilham verici proje olarak seçilmiştir. Sergi kapsamında projenin fotoğrafları ve detaylı bilgileri hem öğrenciler hem de sektör profesyonelleri ile paylaşılmıştır.

Toplumsal gelişime katkıda bulunan sosyal projeler yaratmak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir bileşeni. Toplumsal yatırımlarımızla paydaşlarımız için pozitif değer yaratmak İCA olarak değişmez hedeflerimiz arasında.

Mine Homriş
Kurumsal İletişim Direktörü

“İstanbul’un Yeni Simgesi” Rizzoli ile Kitap

Mimari alanında kült kitapların yayıncısı olan Rizzoli Yayınevi ile Yavuz Sultan Selim Köprüsü için “İstanbul’un Yeni Simgesi” adında özel bir kitap hazırlanmıştır. Kitap tamamlanmasının ardından dünya çapında saygın kitapçıların, üniversite ve müze kitapçevlerinin raflarında yerini almıştır. Kitap, İCA tarafından Türkiye’deki üniversiteler ile paylaşılmıştır.

“Bir Başyapıtın Yükseliş Hikâyesi”- Optimist ile Kitap

Mühendislik öğrencileri ve sektör profesyonelleri için bir arşiv ve gelişim kitabı olması amacıyla Türkiye’nin önde gelen yayın evlerinden Optimist ile birlikte Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu’nun yapımından işletmesine tüm dönemleri anlatan ve projenin teknik yer aldığı, “Bir Başyapıtın Yükseliş Hikâyesi” isimli kitap hazırlanmıştır.

Bu uygulamaların yanı sıra raporlama döneminde Transist 2017 Uluslararası İstanbul Ulaşım Kongresi ve Fuar’ına katılım sağlanmış ayrıca Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu Seminer ve Sergisi gerçekleştirilmiştir.



Toplumsal Farkındalık Yaratma Çalışmalarına Katkı

ICA toplumsal farkındalığı artırıcı kampanyalara aktif olarak destek vermektedir. Bu kapsamda raporlama döneminde hayata geçirilen uygulamalar şu şekildedir:

Yavuz Sultan Selim Köprüsü “Dünya Böbrek Günü” için Bordo Oldu

Yavuz Sultan Selim Köprüsü, her yıl Mart ayının ikinci Perşembesi düzenlenen “Dünya Böbrek Günü”ne destek için bordo ışıklandırıldı. 9 Mart Perşembe günü kullanılan bordo aydınlatma ile böbrek hastalıklarına dikkat çekmek amaçlandı.



2 Nisan Dünya Otizm Farkındalık Günü'ne Destek

Yavuz Sultan Selim Köprüsü 2 Nisan 2017 Pazar günü otizme dikkat çekmek amacı ile başlatılan “Mavi Işık Yak” kampanyası kapsamında mavi ile aydınlatıldı.



Yavuz Sultan Selim Köprüsü Kadına Şiddete Karşı Turuncu Işık Yaktı

Birleşmiş Milletler tarafından 1999 yılında ilan edilen “25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü”ne desteğini bu sene de sürdüren ICA, bu kapsamda Yavuz Sultan Selim Köprüsü’nü, kampanyanın simgesi olan turuncu ışıklarla aydınlattı.



Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu Çalışanlarından Kızılay’a Kan Bağışı

Kızılay’ın başlattığı “Kan Ver Hayat Kurtar” kampanyası kapsamında, Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu çalışanları, 18 Ekim Çarşamba günü gerçekleştirilen etkinlikle kan bağışında bulundu. Gün boyu devam eden etkinlik sonunda, kan bağışında bulunan çalışanlara katkılarından dolayı Kızılay tarafından Kan Bağışı sertifikası verildi.



Etkinlikler

2017 yılında Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu'nda gerçekleştirilen etkinlikler şu şekildedir:

53. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Bisiklet Turu

53. Cumhurbaşkanlığı Türkiye Bisiklet Turu'nun İstanbul'da düzenlenen 6. ve son etabında yarışmacılar 143,7 km'lik parkuru Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nden geçerek tamamlamıştır.



Mercedes-Benz Müşteri Hizmetleri Kış Kampanyası

Raporlama döneminde Bi Mola Işıklar ve Bi Mola Fenertepe Tesislerimizde Mercedes-Benz kamyonlara yönelik ücretsiz kış kontrolü gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda kontrol formunda tespit edilen yedek parçalarda katılımcılara %30'luk indirim sağlanmış, aracını kontrol ettiren misafirlere Mercedes-Benz firması tarafından hediye seti verilmiştir.



Harley - Davidson sesleri iki kıtada yankılandı

İstanbul Harley - Davidson sahipleri, 8 Ekim 2016 günü kıtalar arası 1. İstanbul Rally sürüşü kapsamında Türkiye ve yurtdışından katılan diğer Harley - Davidson kullanıcılarıyla ilk defa Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nden geçti ve sürüş keyfini test etti. 7/24 güzergah üzerinde görev yapan İCA Trafik Devriye ekipleri, Harley Davidson sürücülerinden oluşan grubun güvenli ve konforlu geçişi için tüm güvenlik önlemlerini alarak etkinliğe destek verdi.



GRI İçerik İndeksi



Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
GRI 101: Temel 2016		
GRI 102: Genel Göstergeler 2016		
Kurumsal Profil		
102-1	Rapor Hakkında s.3	-
102-2	ICA Hakkında s.7	-
102-3	İletişim s.59	-
102-4	ICA Hakkında s.7	-
102-5	ICA Hakkında s.7	-
102-6	ICA Hakkında s.7	-
102-7	ICA Hakkında s.7; İnsan Kaynakları Yönetimi s.45	-
102-8	İnsan Kaynakları Yönetimi s.45-46	-
102-9	ICA Hakkında s.7	-
102-10	GRI İçerik İndeksi: Önemli bir değişiklik bulunmamaktadır	-
102-11	Risk Yönetimi s.18	-
102-12	Üyeliklerimiz s.15	-
102-13	Üyeliklerimiz s.15	-
Strateji		
102-14	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı s.4; IC Holding Altyapı Grubu İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı s.5; Genel Müdür'ün Mesajı s.6	-
Etik ve Dürüstlük		
102-16	ICA Hakkında s.8; Etik Yönetimi s.18	-

Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Yönetişim		
102-18	Kurumsal Yönetim Uygulamaları s.17	-
Paydaş Katılımı		
102-40	ICA'da Paydaş Katılımı Uygulamaları s.22	-
102-41	GRI İçerik İndeksi: Sendikali Çalışanımız Bulunmamaktadır	-
102-42	ICA'da Paydaş Katılımı Uygulamaları s.21	-
102-43	ICA'da Paydaş Katılımı Uygulamaları s.21-22	-
102-44	ICA'da Paydaş Katılımı Uygulamaları s.21-22	-
Raporlama Uygulaması		
102-45	Rapor Hakkında s.3	-
102-46	Rapor Hakkında s.3	-
102-47	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19	-
102-48	GRI İçerik İndeksi: Değişiklik bulunmamaktadır	-
102-49	GRI İçerik İndeksi: Değişiklik bulunmamaktadır	-
102-50	Rapor Hakkında s.3	-
102-51	GRI İçerik İndeksi: ICA'nın İlk Sürdürülebilirlik Raporudur	-
102-52	Rapor Hakkında s.3	-
102-53	İletişim s.59	-
102-54	Rapor Hakkında s.3	-
102-55	GRI İçerik İndeksi s.55	-
102-56	GRI İçerik İndeksi: Rapor dış denetime tabi tutulmamıştır	-

Öncelikli Konular			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Su, Enerji ve Emisyon Yönetimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Çevresel Yönetim ve Kurumsal Kapasite s.37; Su Yönetimi s.39; Enerji ve Emisyon Yönetimi s.40	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Çevresel Yönetim ve Kurumsal Kapasite s.37; Su Yönetimi s.39; Enerji ve Emisyon Yönetimi s.40	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Çevresel Yönetim ve Kurumsal Kapasite s.37; Su Yönetimi s.39; Enerji ve Emisyon Yönetimi s.40; Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.40	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçindeki Enerji Tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.40	-
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.40	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-5 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltımı	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.40	-
GRI 303: Su 2016	303-1 Kaynağa Göre Su Çekimi	Su Yönetimi s.39	-
	303-2 Su Çekiminden Belirgin Ölçüde Etkilenen Kaynaklar	Su Yönetimi s.39	-
Biyçeşitlilik ve Ağaçlandırma			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Çevresel Yönetim ve Kurumsal Kapasite s.37; Biyoçeşitlilik s.41	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Çevresel Yönetim ve Kurumsal Kapasite s.37; Biyoçeşitlilik s.41	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Çevresel Yönetim ve Kurumsal Kapasite s.37; Biyoçeşitlilik s.41	-
GRI 304: Biyolojik Çeşitlilik 2016	304-1 Koruma Altındaki Bölgelerde ve Koruma Altındaki Bölgeler Dışında Biyolojik Çeşitlilik Değeri Yüksek Alanlarda sahip Olunan, Yönetilen veya Bu Bölgelerde Komşu Olan Faaliyet Sahaları	Biyoçeşitlilik s.41-43	-
	304-2 Faaliyetlerin, Ürünlerin ve Hizmetlerin Biyolojik Çeşitlilik Üzerindeki Belirgin Etkilerinin Tanımlanması	Biyoçeşitlilik s.41-43	-
	304-3 Koruma Altındaki veya Eski Haline Getirilen Habitatlar	Biyoçeşitlilik s.41-43	-
	304-4 Habitatları Faaliyetlerden Etkilenen Alanlarda Bulunan IUCN Kırmızı Liste Türlerinin ve Ulusal Koruma Listesi Türlerinin Soy Tükenmesi Risk Seviyesine Göre Toplam Sayısı	Biyoçeşitlilik s.41-43	-
İş'te Eşitlik ve Çeşitlilik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İnsan Kaynakları Yönetimi s.45	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; İnsan Kaynakları Yönetimi s.45	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; İnsan Kaynakları Yönetimi s.45	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Yönetimi s.45-46	-
	405-2 Kadın ve erkek çalışanlar arasındaki taban maaş ve ücret oranı	İnsan Kaynakları Yönetimi s.45	-

Öncelikli Konular			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Çalışan Mutluluğu			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İnsan Kaynakları Yönetimi s.45	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; İnsan Kaynaklarının Yönetimi s.45	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; İnsan Kaynaklarının Yönetimi s.45	-
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	İş Sağlığı ve Güvenliği s.47	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; İş Sağlığı ve Güvenliği s.47	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; İş Sağlığı ve Güvenliği s.47	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-1 Yönetim-İşçi sağlık komitelerinde temsil edilen çalışan yüzdeleri	İş Sağlığı ve Güvenliği s.47	-
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği s.47	-
Bölgesel Ekonomiye Katkı			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Proje Hakkında s.12	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Proje Hakkında s.12	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Proje Hakkında s.12	-
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri ile Sosyal Refaha Katkı- Yerel Halk Üzerinde Etkiler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Toplumsal Gelişim s.50-54	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Toplumsal Gelişim s.50-54	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Toplumsal Gelişim s.50-54	-
Sektörel Gelişime Katkı ve Paydaşlarla İşbirliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Üyeliklerimiz s.15; Toplumsal Gelişim s.52	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Toplumsal Gelişim s.50-54	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Toplumsal Gelişim s.50-54	-
Sürdürülebilir Şehirler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilir Şehir Konseptine Katkımız s.26	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Sürdürülebilir Şehir Konseptine Katkımız s.26	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Sürdürülebilir Şehir Konseptine Katkımız s.26	-

Öncelikli Konular			
Standart	Gösterge	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	Hariç Tutulan
Operasyonel Sürdürülebilirlik			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kalite Yaklaşımımız s.24-25	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Kalite Yaklaşımımız s.24-25	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Kalite Yaklaşımımız s.24-25	-
İş Sürekliliği ve Acil Durum Hazırlığı			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kalite Yaklaşımımız s.24-25; Yol Emniyeti ve Güvenliği s.30-32	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Kalite Yaklaşımımız s.24-25; Yol Emniyeti ve Güvenliği s.30-32	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Kalite Yaklaşımımız s.24-25; Yol Emniyeti ve Güvenliği s.30-32	-
Kurumsal Yönetim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kurumsal Yönetim Uygulamaları s.17-18; Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Kurumsal Yönetim Uygulamaları s.17-18; Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Kurumsal Yönetim Uygulamaları s.17-18; Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19	-
Sürdürülebilir Karlılık			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Kurumsal Yönetim Uygulamaları s.17-18; Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Kurumsal Yönetim Uygulamaları s.17-18; Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Kurumsal Yönetim Uygulamaları s.17-18; Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19	-
Dijitalleşme ve İnovasyon			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Dijitalleşme s.34	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Dijitalleşme s.34	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Dijitalleşme s.34	-
Yol Emniyeti ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Yol Emniyeti ve Güvenliği s.30-32	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Yol Emniyeti ve Güvenliği s.30-32	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Yol Emniyeti ve Güvenliği s.30-32	-
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Müşteri Memnuniyeti s.27-28	-
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Müşteri Memnuniyeti s.27-28	-
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.19; Müşteri Memnuniyeti s.27-28	-

RAPORUN HAZIRLANMASINDA KATKISI BULUNAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ ÜYELERİ

Abdullah Açar	Alper Akar	Ayçe Canlı	Berkan Gür	Burak Akdemir
Burak Işık	Can Yılmazbayhan	Cem Erer	Ceren Tekin	Çağdaş Orhan
Engin Erdoğan	Gamze Özdemir	Gülçin Kozan	Harun Öztoprak	Mine Homriş
Murat Çalışkan	Murat Elal	Müge Biçer	Özgün Alemdar	Özgür Barışkan
Sedef Altan	Selçuk Arı	Selda Bayer	Serkan Kara	Taylan Taçyıldız
Tolga Yeşildal	Tuğçe Sıdar	Yavuz Çağatay		

RAPOR İLE İLGİLİ İLETİŞİM**surdurulebilirlik@ic-a.com.tr**

Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre
Otoyolu İşletmesi, 34450 Garipçe-Sarıyer /
İstanbul

YASAL UYARI

Bu raporda yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler ICA tarafından temin edilmiş ve bu raporun amacı için bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu raporda yer alan bilgiler ICA hisselerinin satımına ait herhangi bir teklifi veya teklifin bir parçasını veya bu tür bir satış sürecine davet teşkil etmez ve bu raporun yayımlanması ile bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Bu raporun hazırlanma zamanı itibarıyla yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler iyi niyetli açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Ancak ICA bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak ICA'nın hiçbir şirketi veya onların yönetim kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi ya da iletişimden veya bu raporda yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.



www.ysskoprusuveotoyolu.com.tr

 @YSSKoprusuveOtoyolu  @YSSKoprusuveOtoyolu  @YSSKopruOtoyol